

## 國人旅奧商務及觀光應注意事項

### 一、出國前應該準備什麼？

出國前，可至外交部領事事務局網站（[www.boca.gov.tw](http://www.boca.gov.tw)）「出國旅遊資訊」網頁「各地區暨各國旅遊資訊」項下，瞭解擬前往國家之概況。

**護照：**護照是否仍有六個月以上效期。

**簽證：**國人以免申根簽證方式入境奧地利應準備文件如下（均請預先備妥並隨身攜帶）：

1. 須出示內載有國民身分證統一編號且效期至少還有6個月以上的中華民國有效護照。
2. 旅館訂房確認紀錄與付款證明、親友邀請函、旅遊行程表及回程機票。
3. 足夠維持旅歐期間生活費的財力證明，例如現金、旅行支票、信用卡，或邀請方資助的證明文件等。
4. 倘欲到申根區短期進修、洽談商務、參展、參加競賽、出席會議，除需備齊上述文件及證明外，移民官將視國人從事的活動性質，另要求檢視其他證明文件，例如：  
（1）從事短期進修及訓練：入學（進修）許可證明、學生證或相關證件。  
（2）商務或參展：當地公司或商展主辦單位核發的邀請函、參展註冊證明等文件。  
（3）從事科學、文化、體育等競賽或出席會議等交流活動：邀請函、報名確認證明等文件。

**備註：**

1. 若有相關疑問及細節，請於啟程前向 Austrian Office Taipei（地址：105 台北市敦化北路 167 號 10 樓，電話：02-81753283，電傳：02-25149980）洽詢確認。
2. 另依據歐盟規定，民眾若攜未滿 14 歲的兒童同行進入申根區時，必須提供能證明彼此關係的文件或父母（或監護人）的同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。
3. 申根國家移民關官員具相當裁量權，即便國人備妥所有相關文件，若移民官員：  
（1）懷疑可能赴歐從事與短期停留目的不符的活動；  
（2）可能對會員國的公共秩序、公共衛生、內部安全等造成威脅；  
（3）過去曾被拒絕入境者，均仍有可能遭拒絕入境。

4. 鑒於國人常因未投保旅遊平安險，以致於海外遭逢急難須支付高額之醫療費用，造成本人及家屬極大財務之負擔。建議國人務請於出國前購買足額旅行平安險（包含附加海外緊急醫療、住院醫療、各種急難救助及國際 SOS 救援服務等），同時請先了解並檢視自己現有的保險是否包括在國外財物被竊或遺失獲得適當理賠，及是否可給付出國旅行期間之所有醫藥費用(包括住院醫療及醫療救援轉送回國治療)，以及保單內容是否與投保項目吻合。

**駕駛執照：**如果想在國外開車，出國前應申辦國際駕駛執照。此外應注意：奧地利的租車公司的車輛大多是手排檔，此節是習慣自動排檔的國人在網上預約時，必須要審慎注意與選擇。如果不熟習手排檔的操作方式，很可能會造成車輛故障，不但耽誤行程，也牽涉到賠償問題。另外選擇國際知名的連鎖租車公司也是保護旅客權益的一種方式，因為小公司雖然有可能比較便宜，但可能會有在聯繫時語言上的障礙以及車款不多的問題，對於租車公司的有關規定亦應在簽約訂車前確實研讀瞭解，以免交車時發生問題。

**旅館行程：**出國前，將您預訂的旅館及行程等資料留給在台親友，以便他們可隨時跟您連絡。

**海關限制：**

禁止攜帶新鮮肉類以及肉類製品還有牛奶以及奶製品入境。其他乾糧並無攜帶入境限制。

**通關應注意事項：**金額逾 430 歐元物品如非在歐盟境內所購買者，入關時必須補繳關稅。

## 二、抵達目的地後應注意事項？

**安全：**要提高警覺，少帶現金，並避免進入偏僻小巷。依據奧國警方之統計：（1）鬧區旁之小街道（行搶後可迅速混入人群）及乘客稀少之電車或地下鐵車廂是最易被搶地點；（2）最易遭人行搶之物品為高價位手機、Ipad、照相機等，旅客宜注意。近年來奧國因移民大量湧入，故大城市刑案有增加趨勢，2013 年通報之入侵民宅案有 16,000 件。常用緊急電話：火警 122；盜警 133；救護車 144。

**守法：**外國法律與習俗可能與我不同，應該確實遵守並予尊重。

**毒品：**持有或吸用麻醉品，可能被判刑。

**貴重物品：**儘量少帶貴重物品。護照、機票、現金及旅行支票等可存放於房間的保險櫃（請記住號碼）或交由旅館代為保管。

**失竊：**物品失竊時，即向當地警察局報案，並請發給證明。

**行李：**皮箱應黏貼個人喜歡的圖記，以利辨識。勿替陌生人攜帶物品，以免內有毒品或其他違禁品。基於安全理由，無論在任何公共場所，個人行李皆不應閒置一旁無人看管，以免遭人放置危險物品。在設有廣播設備之公共場所如機場、車站等，相關人員如發現確有閒置無人看管之行李時，均會以廣播方式數度提醒所有人出面認領，倘仍無人認領，基於公眾安全考量，相關安全人員有權沒收該行李，並將其開啟確認有無危險物品，奧國警方有權對該行李所有人進行調查及處以罰鍰等行政裁罰。

**備註：**

1. 近年來維也納市區較大飯店常發生專業竊盜集團進入飯店，並趁旅客於餐廳使用自助早餐或辦理入房退房手續時，偷竊隨身皮包之案件，故旅客居住於飯店時應特別注意隨身皮包，應確保隨時隨身攜帶重要物品，切忌將皮包任意置於座位後或腳下，以防遭竊。
2. 逛街購物或在名勝古蹟遊覽時仍須注意身邊財物，慎防扒手，搭乘公共交通工具時，應隨時提高警覺，倘乘客較多擁擠時，應特別留意隨身提袋，Karlsplatz 地鐵站附近有不少遊民聚集，入夜後避免在此逗留。
3. 4月至9月間維也納森林區有容易導致腦炎之扁蝨(Zecken)寄生於樹葉間，其中極少數比例之扁蝨有毒，可能致命，故進入森林區最好戴帽子，穿長袖衣服，以避免被咬，若一旦被咬，應立即至醫院就診，以策安全。

### 三、駐外館處能提供之服務：

- 受理護照申請，核發入國證明書，以供持憑返國。
- 提供遭遇急難事件或重病之旅外國人必要之協助。
- 探視慰問被捕、拘禁或繫獄國人，如有需要，亦可應當事人之請求推薦律師或翻譯人員。
- 辦理文件之公證、認證或驗證。

### 四、依據國際慣例駐外館處不便提供之服務：

- 干涉或介入駐在國司法或訴訟程序，如協助調查犯罪行為等。
- 代為爭取超過駐在國國民所能享有之待遇。
- 協助兼具駐在國國籍之旅外國人向駐在國政府當局交涉或提出請求。
- 代為尋找工作或申請工作許可。
- 代為支付旅館、律師、保證金及醫藥等費用。
- 代為支付返國或返居所地之機票、車票或船票款。
- 提供住宿安排、或屬於旅行社、交通運輸公司、銀行等之專業服務。