

國人赴澳洲度假打工注意事項

外交部編印

民國 103 年 4 月

國人赴澳洲度假打工注意事項

澳洲位於南半球，地大物博，擁有豐富的礦產及許多世界級天然景觀，人文薈萃，每年吸引世界各國數百萬人前往觀光商旅。對許多嚮往到海外長期旅遊的台灣青年而言，在澳洲度假打工，是人生當中一段難得美好的跨國文化體驗。

依照我國與澳洲簽署的度假打工簽證瞭解備忘錄，介於 18 到 30 歲的台灣青年，可以到澳洲用打工的方式資助旅費，以從事長期的旅遊活動。從 2004 年兩國簽署並實施迄今，已有超過 10 萬名台灣青年在澳洲農場、果園、畜牧場、養殖場、栽種場、餐廳、飯店、工廠、服務業等各行各業打工，藉由自助旅行與短期工作，體驗當地風土民情並學習英文。

由於澳洲對我國青年申請度假打工簽證沒有名額上限，所以赴澳洲的人數年年增加，使澳洲成為我國青年在國外工作居留人數最多的國家。

在過去這幾年中，我國青年在澳洲頻頻發生各類不幸的意外事故與急難事件，當事人及家屬承受極大的損失與痛楚，誠令人遺憾。其原因包括：欠缺足夠的英語能力，以致對澳洲社會制度、法律規章、文化習俗，人文環境的瞭解不足，欠缺處理工作及生活問題所需掌握的資訊；缺乏維護自身安全的意識，忽略諸多長期在澳洲居住工作生活的各種潛在風險。例如：對澳洲道路設施、公路環境及交通規則不瞭解，經常發生嚴重交通意外事故；對工作的勞動條件、安全準則與規定不熟悉，不但甘願屈就非法工作（俗稱「打黑工」），而迭有發生

工安意外傷害及勞資糾紛。如果缺乏足夠保險的保障，萬一在澳洲發生重大意外或突發重大疾病需立即就醫時，就沒有適合的旅行平安保險或醫療保險可以支付高額的相關醫療費用，勢必造成個人及家庭沉重的經濟負擔。

澳洲幅員廣袤，迄今，澳洲大陸僅約 25%的土地，有手機訊號覆蓋，在其他 75%的地方工作或旅行，是無法使用行動電話對外聯繫或緊急求援！如果您在這些地方工作或旅遊，請務必經常以各種不同方式（電郵或公用電話）與家人或朋友保持聯繫，通報平安，以免他們擔心。如果您要到偏遠地區旅行，一定要租用衛星電話，以備不時之需。

為了讓您有一個平安順心的澳洲度假打工之旅，我們特為您提供相關的注意須知，並誠摯祝福您在澳洲度假打工愉快順利，平安健康。

中華民國外交部、駐澳大利亞代表處、駐雪梨辦事處、駐墨爾本辦事處及駐布里斯本辦事處感謝您的合作，並樂於隨時提供您必要的協助。

緊急聯絡電話

旅外國人急難救助全球免付費專線：

0011-800-0885-0885（澳洲境內直撥）

（諧音：您幫幫我，您幫幫我）

中華民國國內免付費旅外國人急難救助專線：

0800-085-095（國內直撥）

（諧音：您幫我，您救我）

駐澳大利亞代表處

(Taipei Economic and Cultural Office in Australia)

緊急聯絡電話：61-418-284-531

（澳洲境內撥：0418-284-531）

總機：612-6120-2000

（澳洲境內撥：02-6120-2000）

地址：Unit 8, 40 Blackall Street, Barton ACT 2600

駐雪梨辦事處

(Taipei Economic and Cultural Office in Sydney)

緊急聯絡電話：61-418-415-572

（澳洲境內撥：0418-415-572）

總機：612-9223-3233

（澳洲境內撥：02-9223-3233）

地址：Suite 1902, Level 19, MLC Centre, King Street, Sydney, NSW

2000

駐墨爾本辦事處

(Taipei Economic and Cultural Office in Melbourne)

緊急聯絡電話：61-413-880-934

（澳洲境內撥：0413-880-934）

總機：613-9650-8611

(澳洲境內撥：03-9650-8611)

地址：Level 46, 80 Collins Street, Melbourne, VIC 3000

駐布里斯本辦事處

(Taipei Economic and Cultural Office in Brisbane)

緊急聯絡電話：61-437-921-436

(澳洲境內撥：0437-921-436)

總機：617-3229-5168

(澳洲境內撥：07-3229-5168)

地址：Level 34, Riparian Plaza, 71 Eagle Street, Brisbane, QLD 4000

相關網站

外交部領事事務局網頁之「旅外國人動態登錄」，請登入個人與聯繫資料，萬一澳洲發生重大天然災害或突發事件，我駐澳機構可依據登錄資料與您或家人聯繫。

網址：<http://www.boca.gov.tw>

澳洲辦事處 (Australian Office, AO)

網址：<http://www.australia.org.tw>

一、出發前往澳洲之前

1.護照及簽證

須持有效期要超過 12 個月之我國護照，申請簽證可以直接在澳洲移民暨國境保護部網站(<http://www.immi.gov.au>)申請，行前務必確認獲得澳洲政府核發的度假打工(Subclass 417)簽證。

個人的重要文件，例如護照個人資料頁、澳洲簽證、信用卡、提款卡等可以先影印一份，分開妥為收存。萬一在澳洲期間不慎遺失或遭竊，可依據這些基本資料，分別向我國駐澳代表處及辦事處申請護照遺失補發，或是向銀行申請補發信用卡或金融卡。

2.醫療保險及意外保險

澳洲的醫療體系，對外國人所收取的費用極為昂貴，出國前請務必選擇購買超過在國外停留天數，且給付範圍適合的旅行平安保險，而且要包括海外急難救助及醫療保險給付，期間最好以一年為原則。如果您在澳洲申請到第二年度假打工簽證，並且計劃要繼續在澳洲居留，一定要記得再購買足夠保障期間的保險。

3.蒐集相關資訊

來澳洲度假打工的實際情況，與短天數的自助旅行、參加旅行社海外旅遊團或留學、遊學，有著極大差別。青年朋友出發赴澳洲前，宜請先加強英語的溝通能力，並多方面蒐集有關打工行業、勞動條件、生活環境等相關資訊，以便抵達澳洲後能在短時間內克服適應上的困難。

4.通關及檢疫

澳洲機場通關檢疫相當嚴格，澳洲政府規定，旅客所攜帶的任何食物、植物材料或動物產品，都必須在「入境旅客卡」上勾選「是」(Yes)及申報。外國旅客入境所攜帶的每一件行李都要經 X 光檢查，或會被開箱檢查，若未誠實申報或棄置檢疫物品，經查獲者，當場可能被

逮捕，罰鍰 340 澳元，情節重大者甚至會被起訴，併科 6 萬 6 千澳元罰金，處 10 年有期徒刑，及留下犯罪紀錄。

攜帶偽造或仿冒盜版的物品，例如影音光碟、服飾皮包等，入境澳洲若經查獲將遭查扣，並被起訴。非法的色情物品，包括兒童色情圖片等任何影音複製品、電腦檔案都被禁止，若經查獲立即會被逮捕。有關入境澳洲旅客應注意事項的相關資訊，請上澳洲海關國境保護總署 (Australian Customs and Border Protection Service) 網站查詢，網址：<http://www.customs.gov.au>。有關澳洲禁止及必須申報的物品詳情細目，請至澳洲農業部 (Department of Agriculture) 網站查詢，網址：<http://www.daff.gov.au>。上述網站，均有正體中文版說明。

二、居留澳洲期間

請遵守交通規則

澳洲的道路是靠左邊行駛，駕駛座是在車輛的右邊。在穿越路口或圓環時，一定先要向右側查看。在「GIVE WAY」(讓路)或「STOP」(停)的交通標誌前，務必確實減速或完全停車，留意讓具有行路優先權的其他幹道車輛先行。在澳洲駕車絕對不要超速，公路上有許多固定式及移動式測速照相設備，一定要依現場標示速限行駛。酒後駕車更是危險行為，經酒測血液中酒精濃度值 (Blood Alcohol Concentration, BAC) 達到或超過 0.05%，就會面臨被吊銷駕照及高額罰鍰。澳洲各地警察不分日夜時段，嚴格取締超速及酒駕，酒醉駕車在澳洲屬刑事犯罪，判決一旦確定，勢將服刑。

此外，駕駛人應時時刻刻提高警覺，在非都會地區駕車要充分掌握路況、氣候條件。在日出及黃昏時刻，經常會有動物出沒在鄉間的公路上，應特別注意，以免影響行車安全。

請您開車上路之前，一定要瀏覽澳洲各州及領地政府的監理主管機關

網站，查閱有關交通規則及駕駛手冊，並仔細閱讀，遵守規定。澳洲各州及領地監理主管機關的名稱及網址如下：

澳洲首都領地 Road Transport Authority

<http://www.rego.act.gov.au>

新南威爾斯州 Roads and Maritime Service

<http://www.rms.nsw.gov.au>

北領地 Northern Territory Transport Group

<http://www.transport.nt.gov.au>

昆士蘭州 Department of Transport and Main Roads

<http://www.tmr.qld.gov.au>

南澳州 Department of Planning, Transport and Infrastructure

<http://www.dpti.sa.gov.au>

塔斯馬尼亞州 Transport

<http://www.transport.tas.gov.au>

維多利亞州 VicRoads

<http://www.vicroads.vic.gov.au>

西澳 Department of Transport

<http://www.transport.wa.gov.au>

1. 買車及租車保險

如果您想購買中古車，應留意車輛是否經當地機關檢驗通過，並完成過戶手續，以維護自身權益。在澳洲的修車費用甚高，您買車之後，務必購買俗稱全險的「綜合損失險」(Comprehensive Insurance)；或至少購買「第三人財產損壞險」(Third Party Property Damage Insurance)。如此，萬一發生交通事故，可以由保險公司支付對方修車費用。若您租車旅行，建議您務必要向租車公司購買「車禍自付額減免險」(Accident Excess Reduction)，以免除在租車期間若不慎將車

輛損壞，所必須承擔的賠償責任。

2. 交通事故處理

如果遇到車禍事故，應盡可能保留現場，並立刻報警處理（若有人員受傷需要緊急送醫請撥打 000，若無人員受傷的非緊急情況請撥打 131444），找到目擊證人，拍攝事故現場照片，記下涉及事故其他駕駛者的姓名、車號、車型、駕照號碼、保險公司暨聯絡資料、車禍時間、地點、路況及天候。通知所屬保險公司安排拖吊服務及申請修車理賠手續。

3. 澳洲基本工資

依照「澳洲平等工作委員會」(Fair Work Australia)於 2013 年 6 月 19 日所發布之「2012-2013 年度工資檢討」(Annual Wage Review 2012-2013)決議，澳洲最新全國基本工資(national minimum wage)為每小時 16.37 澳元，或每週 622.20 澳元，上述工資標準自 2013 年 7 月 1 日後第一個給薪週期實施。

4. 工作安全

在澳洲鄉間地區工作場所，例如礦場、屠宰場、果園採收、水產養殖、蔬菜種植包裝、食品加工廠、鋼鐵鑄造廠等地方，可能沒有舒適的住宿條件，工作辛苦，其危險性也高。如果需要操作機械器具，雇主有法律責任提供您完整的職前工作教育訓練，以熟悉機具的作業流程及操作安全守則。千萬不要在疲勞的情形下超時加班工作，很容易因為不小心而造成職業傷害。

5. 就業資訊

目前澳洲聯邦就業部 (Department of Employment) 建置一名稱為「找工作」(JobSearch)之網路平台，供求職者免費利用。您可利用此網站搜尋工作機會 (網址：<http://jobsearch.gov.au>)。倘擬從事季節性採收農作物之工作，可致電全國免費服務專線 1-800-062-332 洽詢。至於

私立就業服務機構，也可為您提供就業仲介之服務，其收取之高額仲介費，係由勞動契約期間內議定之工資中直接扣除。

6.工作契約

在澳洲打工，不得為同一雇主工作超過6個月，另除專門技術性工作外，只要符合當地法令，從事之工作類別均不受限制。與雇主簽訂工作契約前，務必充分瞭解工作性質及待遇，並考量自己體力與能力可否勝任。簽約後履約工作，避免中途違約，造成勞資糾紛。千萬不要為圖賺錢，從事不肖雇主提供不符當地勞工法令規範勞動條件之工作，所得不但低於基本工資，雇主也不申報所得稅、工安保險及退撫基金提撥等法定事項。這類俗稱「黑工」的工作，不但是一種勞力的壓榨，而且對您毫無保障。

7.工作申訴管道

澳洲勞工法制相當完備，雇主與勞工間之權利義務規範明確。倘您遭雇主積欠或短付薪資、任意增加工時及工作項目，不准請假、威脅解雇等不符勞動條件的情事，可直接向澳洲平等工作監察署（Fair Work Ombudsman）各主要城市的辦事處親自提出申訴，或是在平等工作監察署網站（網址：<http://www.fairwork.gov.au>）下載申訴表後，以傳真、郵寄的方式提出。該署受理申訴案後將指派平等工作調察官進行調查，倘調察屬實，會採取必要措施保障申訴人權益。

8.注意自身安全

在澳洲度假打工的青年，偶有遭遇過搶劫、偷竊、或被毆打、言語恐嚇、被騷擾攻擊的情形。在澳洲期間，對自身安全應該保持高度警覺，女性應避免單獨在清晨或深夜行人稀少或光線不足的地方行走，尤其應避免任意搭乘任何陌生人的便車。出遠門旅行最好結伴同行，避免錢財露白，或單獨前往人煙稀少的偏遠地區。

在澳洲住廉價的青年旅館，或住在由雇主提供的集合式住宅，或與其

他背包客共租一房，請特別注意隨身物品保管，門窗隨時上鎖，以免遭竊。

9.務必定期向家人告知行蹤

在澳洲度假打工，可能經常移動旅行，請您務必經常與家人保持聯繫，讓家人隨時知道您目前居住的地方、工作的場所、同行或同住朋友的名字與電話、電郵、旅行的日期及目的地等資訊。為免家人擔心您的安危，請至少每週以電話或電子郵件主動與家人聯繫。

10.遵守澳洲法令

切勿攜帶毒品、管制藥品、違禁品，或受僱（託）走私攜帶內容不明的物品入境澳洲，請勿從事與度假打工簽證目的不符的活動，遵守澳洲相關法令。此外，澳洲近期接續發生國人因受僱提領夾藏毒品之包裹或物品遭澳洲警方逮捕並處以重刑案例，提醒度假打工青年切勿貪圖近利以身試法，以免身陷囹圄。

11.消費爭議

澳洲是一個對消費者保護立法完備的國家，聯邦政府設有澳洲競爭及消費者委員會（Australian Competition & Consumer Commission），網站：<http://www.accc.gov.au>，受理消費者提出申訴。赴澳洲度假打工期間，倘在購物或消費時，對業者提供之商品或服務感到不滿意，而無法獲得滿意的答覆或解決，可上該網站瞭解相關申訴方法。

12.有關赴澳洲度假打工詳盡資訊

請參考本部網站登載之「澳洲度假打工背包客須知」，網址為<http://www.mofa.gov.tw>、<http://www.boca.gov.tw>。另駐雪梨台北經濟文化辦事處亦開設臉書粉絲專頁，提供度假打工青年各項實用資訊，併請參考。（請於臉書中輸入「駐雪梨台北經濟文化辦事處」後搜尋即可）

13.租屋注意事項

務必取得並保留契約、押金收據及租金收據，以備日後若發生糾紛時之用，澳洲各州及領地主管協處租屋糾紛機關的名稱及網址如下：

澳洲首都領地 ACT Civil and Administrative Tribunal (ACAT)

<http://www.acat.act.gov.au>

新南威爾斯州 NSW Civil and Administrative Tribunal (NCAT)

<http://www.ncat.nsw.gov.au>

北領地 Consumer and Business Affairs

<http://www.consumeraffairs.nt.gov.au>

昆士蘭州 Queensland Civil and Administrative Tribunal (QCAT)

<http://www.qcat.qld.gov.au>

南澳州 Residential Tenancies Tribunal

<http://www.sa.gov.au/tenancy/tribunal>

塔斯馬尼亞州 Consumer Affairs and Fair Trading 底下設有 Residential Tenancy Commissioner 專責處理租屋糾紛

http://www.consumer.tas.gov.au/renting/bond_disputes

維多利亞州 Victorian Civil and Administrative Tribunal (VCAT)

<http://www.vcat.vic.gov.au/disputes/residential-tenancies>

西澳 State Administrative Tribunal

<http://www.sat.justice.wa.gov.au>

敬祝各位青年朋友赴澳度假打工平安愉快！

外交部 敬啟