

## AUSTRIA\國家基本資料

### 國家概述：

1. 地理位置：奧地利位在歐洲中部，北接德國及捷克、東鄰斯洛伐克及匈牙利、南接斯洛維尼亞及義大利、西鄰瑞士及列支敦士登，多瑙河由西而東貫穿北部全境，自古即為歐亞交通孔道。全國土地面積 **83,858** 平方公里，西部與南部為阿爾卑斯山區與丘陵地佔全國面積 **74%**，東部及東北部為平原及盆地約佔全國面積 **26%**。
2. 氣候：奧地利屬於中歐過渡型氣候區，屬溫帶大陸型氣候，全國地型差異甚大，以致各地區之氣候有相當之差異，而其全國晝夜溫差以及四季溫差均相當明顯。以維也納而言，**7** 月份平均溫度為攝氏 **15** 度（清晨）至 **25** 度（下午），但酷熱時中午可達 **30** 度以上，一月份平均溫度為攝氏零下 **4** 度（清晨）至 **1** 度（下午），但嚴寒時可達零下 **20** 度以下。
3. 歷史沿革：西元 **996** 年文獻首次出現“**Ostarichi**”（=**Österreich**）字眼；**1156** 年奧地利獲提升為「公爵領地」；**1278** 年哈布斯堡家族之魯道夫一世（**Rudolf I.**）打敗波西米亞（**Bohmen**）地區之統治者 **Ottokar**，開啟哈布斯堡家族在奧地利之統治；**1867** 年與匈牙利共建「奧匈帝國」；**1908** 年「奧匈帝國」正式兼併波斯尼亞及黑賽哥維納；**1918** 年哈布斯堡家族統治結束，建立第一個民主共和國，**1920** 年制定第一部憲法；**1945** 年建立第二共和。第二次世界大戰後，軸心國戰敗，奧地利於 **1945** 年成立第二共和，**1955** 年奧國與美英法俄四強簽署「國家條約」恢復主權，並加入聯合國。**1960** 年奧國加入「歐洲自由及貿易協會」（**EFTA**），**1979** 年奧國爭取維也納成為第三個設有聯合國相關機構之城市，**1995** 年加入「歐盟」（**EU**），同年維也納成為「歐洲安全及合作組織」（**OSCE**）總部所在地，**1998** 年及 **2006** 年奧國擔任「歐盟」輪值主席國主席。奧國非「北約」（**NATO**）成員，惟參與該組織之「和平關係夥伴」。奧國在東西方陣營對峙時代以「中立國」身分

及位處兩大陣營樞紐地帶，以維持區域穩定及重新塑造東西關係為對外關係之重點。自中東歐鐵幕垮台及奧國加入歐盟後，奧國利用周邊環境條件之改變，積極推動歐盟東部新會國及巴爾幹區域之穩定，奧國因此視自身為進入中東歐之橋樑。

4. 政府體制：奧地利為一聯邦共和國，共有 9 個邦，分別為 **Wien**（維也納）、**Niederösterreich**（下奧地利）、**Oberösterreich**（上奧地利）、**Salzburg**（薩爾茲堡）、**Tirol**（提洛）、**Vorarlberg**（弗阿貝格）、**Kärnten**（肯特）、**Steiermark**（史泰爾馬克）及 **Burgenland**（布根蘭）。國會分上議院（**Bundesrat**）及下議院（**Nationalrat**），政府體制為內閣制，總理為聯邦政府最高行政首長，任期 5 年，目前是由社會黨（**Social Party of Austria, SPÖ**）及國民黨（**Austrian People's Party, ÖVP**）聯合執政。官方語言為德語，宗教信仰以天主教為主。
5. 首都：維也納，曾是奧匈帝國首府，市內古蹟名勝頗多，音樂活動頻繁，有音樂之都美譽，維也納少年合唱團、維也納愛樂及國立歌劇院世界知名；郊區風光明媚，湖光山色，美不勝收，我國 2015 年來奧觀光客已超過 100,000 人次。
6. 時差：夏令時間(每年 3 月最後一個週日開始)與台灣相差 6 個小時(慢 6 小時)，冬令時間(每年 10 月最後一個週日開始)與台灣相差 7 個小時(慢 7 小時)。
7. 貨幣：歐元(**EURO**)，紙幣分 500、200、100、50、20、10 及 5 歐元等七種，硬幣分 2 歐元、1 歐元、50 分、20 分、10 分、5 分、2 分及 1 分等 8 種。歐元兌美金約 1: 1.12(隨匯率調整)。1 歐元約合台幣 36 元(隨匯率調整)。
8. 語言：德語為主，英語亦通。
9. 國慶日：10 月 26 日

## 生活資訊

### 一、 行前準備：

1. 奧地利為申根國家之一，持我國護照（以有國民身分證號碼之護照為限）之國民得在 **180** 天期間內以免簽證多次入境停留至多 **90** 天。護照效期至少 **6** 個月以上，以免遭奧地利海關或邊境官員拒絕入境，持晶片護照入境較佳。
2. 請檢查護照效期是否有 **6** 個月以上、核對班機日期、住宿飯店住址及入住日期、行李等。
3. 護照資料頁影印或拍照備份，隨身攜帶至少 **3** 張護照照片以備不時之需。並與家人約好連絡方式，留下旅遊計畫、班機行程表、同行人姓名及電話、保險資料及護照影本。
4. 奧地利醫療費用高昂(住院 1 日約需 1000 歐元以上)，建議購買足夠之旅遊平安及醫療保險，以備意外受傷或生病之需。
5. 出發前請上「外交部領事事務局（[www.boca.gov.tw](http://www.boca.gov.tw)）」「出國登錄」網頁登錄個人旅遊資訊及各種聯絡方式，以便發生急難救助情形時，駐奧地利代表處得提供最即時及必要之協助。本處緊急聯絡電話為：**+43-664-3450455**；地址為：**Wagramer Strasse 19/11, A-1220 Vienna, Austria**。

### 二、 奧地利海關進出口規定（包括禁止攜入物品）：

1. 現金：以 **1 萬** 歐元為限，逾 **1 萬** 歐元須申報，如未申報或申報內容不實，現金可能被扣押或沒收，當事人亦須受罰。
2. 酒類（自用為限）：免稅數量：可攜帶 **1 公升** 酒精濃度逾 **22%** 之酒類或 **2 公升** 酒精濃度 **22%** 以下酒類，另可附帶 **4 公升** 未含氣泡酒類及 **16 公升** 啤酒。
3. 菸品（**17 歲** 以上入境旅客）：免稅數量：可攜帶香菸 **200 支**

或細雪茄 100 支或粗雪茄 50 支或菸絲 250 公克。

4. 藥品：符合旅行需求用量之自用藥品為限。如有特殊用藥，最好備妥醫師診斷及處方證明。
5. 搭機旅客攜帶單價金額逾 430 歐元物品或搭乘其他交通工具旅客攜帶逾 300 歐元且非在歐盟境內購買之物品須補稅。
6. 禁止攜入物品：動物、植物、奶類、肉類（含肉乾、肉鬆等加工製品）、保育生物等相關製品、過量藥物、武器及違禁品等。
7. 退稅：在標有退稅標誌之商店購物，當日一次性消費逾 75.01 歐元可向店員出示護照，索取退稅單，在離開歐盟之最後一站機場，向海關人員出示所購物品後，由海關人員在退稅單上蓋章，並到該機場退稅處辦理現金退稅或信用卡退稅。詳情可參閱奧地利財政部網站：[www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at) 及歐盟稅務及海關網站：  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm)。

### 三、交通資訊：

1. 我國中華航空及長榮航空兩公司目前每週各有 3 班及 4 班班機往返臺北—維也納，相關網址：  
華航：<http://www.china-airlines.com>（直飛）  
長榮：<http://www.evaair.com>（中途停靠曼谷）
2. 維也納機場之交通：距離維也納市區車程約 30 分鐘，可搭乘之交通工具有：
  - (1) 機場巴士：車程約 40 分鐘，約每 30 分鐘一班，單程票價 8 歐元，在車上購票即可，終點站為市中心區之希爾頓飯店(HILTON)或西火車站(WEST BAHNHOF)等。

- (2) **CAT (CITY AIRPORT TRAIN)** 快速列車：直達市中心 (Wien Mitte)，單程票為 **12 歐元**，來回車資為 **19 歐元**，車程約為 **16 分鐘**，每半小時一班。
- (3) 計程車：可事先預訂 **Vienna Airport Taxi** 計程車(Tel: **+43 6643661660**) 自機場至市區，車資約 **30 歐元**，無預先預約之車資較貴，到市區約需 **35 歐元**。晚間 **0:00-4:00** 加價 **5 歐元**。另機場大門亦有排班之計程車，惟車資較貴約 **40 歐元**。
- (4) 詳細資訊請參閱維也納機場網頁：  
**<http://www.viennaairport.at>** 及  
**[www.cityairporttrain.com](http://www.cityairporttrain.com)**。

### 3. 維也納市內交通:

- (1) 維也納之大眾運輸系統品質傲視全球，有電車、地下鐵、大型巴士、小型巴士及殘障專用巴士等。其路線密佈且班次密集，一張車票可單向搭乘任何大眾交通工具且轉車次數不限。車票分為單次票、四次票、單日票、二日票、三日票、週票、八日票、月票及年票等。地鐵週一至週五營業時間為 **5 時至 0 時**；週六、週日全日營業。相關網址為：  
**<http://www.wienerlinien.at>**。
- (2) 使用維也納市區公共交通工具須事先購票，車票可在地鐵站售票機、售票處或有 **Tabak** 標誌之小店購買。進入地鐵站或上電車、巴士時自行打票（地鐵站入口或電車或巴士上之藍色盒子為打票機），查票員會不定時抽查，倘查到未購車票或未打票，罰金為 **103 歐元**。單程票價為 **2.2 歐元**，可轉乘地鐵、電車或巴士至目的地，但只限於同一方向之一個地點，回程須另外購票。
- (3) 維也納計程車除招呼站外，均須以電話召喚，常用之叫車

專線為:**31300**或**40100**，通常無法在路邊攔搭。計費方式除起跳價**3.80** 歐元（夜間 23:00-06:00，周日及國定假日則為 4.30 歐元）外，另加電話服務費及行駛里程，另通常尚須給司機若干小費。乘坐計程車時，請記下車牌號碼或司機姓名，以便物品遺忘在車上時可聯絡計程車公司。

(4) 腳踏車：維也納市區有完善的腳踏車專用道，在天氣良好的季節如夏季，騎乘腳踏車可以更深入瞭解維也納。維也納市區有公用腳踏車出借（**Citybike Wien**），共有**120** 個租借站，第**1** 個小時免費，第**2** 個小時為**1** 歐元，第**3** 個小時為**2** 歐元，第**4** 個小時為**4** 歐元，第**4** 小時以後每小時加計**4** 歐元。使用前須先在網上登錄為會員（費用為**1** 歐元），持續使用超過**120** 小時未還則須付罰款**600** 元。詳細資訊請參閱：[www.citybikewien.at](http://www.citybikewien.at)。

4. 火車及長途巴士：維也納有通往歐洲主要大城之火車班車，搭乘火車可說是陸路旅行最舒適、最環保的途徑。巴士一般比火車慢，也不及火車那樣舒適，耗時亦久，但票價比火車低廉，亦能前往歐洲各大城市。聯邦巴士(**Bundesbus**)網絡補充了鐵路服務的不足，適用於主要大城市附近小範圍旅遊或到一些偏僻之處。如想要到提洛邦(**Tirol**)和弗阿貝格邦(**Vorarlberg**)的滑雪勝地滑雪的遊客最好坐火車到達該地區大城市如薩爾茲堡(**Salzburg**)、茵斯布魯克(**Innsbruck**)及布雷根茲(**Bregenz**)後，再轉當地巴士前往。火車班次查詢以及票價可上奧地利鐵路公司網站查詢：<http://www.oebb.at>。

5. 公路：奧地利公路四通八達，而且品質良好，駕駛人基本上也相當守法，駕車旅行是一種享受。奧國公路時速規定：高速公路(**Autobahn**)為**130**、普通公路（省道、縣道）為**100**，市區為**50**。但必須注意上述規定會因道路狀況而降低時速，故必須隨時注意限速標誌，以免被罰款甚至造成意外事件。行駛奧國高速公路必須付費，此節在租車時或向親友借車時必須先釐清車上是否

已有年票 (**Vignette**, <http://www.oeamtc.at/vignette/>)，如果沒有，必須先到汽車俱樂部(**ÖAMTC**)或加油站購買(可買短期票如十日票或雙月票及年票)，並應貼在汽車擋風玻璃內側左上角，未貼則視為無票。通常奧國通往其他國家過境關口都是**24**小時開放的。過邊境時通常會檢查護照，故護照須隨身攜帶。

6. 租車：也是一個可行的選擇，但必須注意：

(1) 奧地利的租車公司通常會要求租車人一起出示國際駕照及國內駕照(含德譯本)，如上網預訂租車時，應先向租車公司詢問所需證件為何，以免抵達奧地利後因證件不齊而無法租車。

(2) 奧地利租車公司的車輛大多是手排檔，習慣自動排檔的國人在網上預約時，必須要審慎注意與選擇。如果不熟習手排檔的操作方式，很可能會造成車輛故障，不但耽誤行程，也牽涉到賠償問題。另外選擇國際知名的連鎖租車公司也是保護旅客權益的一種方式，因為小公司雖然有可能比較便宜，但可能較會有聯繫時語言上的障礙以及車款不多的問題。對於租車公司的有關規定及付款方式應在簽約訂車前確實研讀瞭解，亦應先檢查車況並與租車公司確認後再取車，以免交車時發生問題。

(3) 如車輛拋錨，可撥打車輛故障服務電話：**120** 或 **123**，請求協助，或儘快聯絡租車公司，要求提供緊急修車服務或更換車輛。如發生事故，應立即撥打警察報案電話 **133** 或救護車 **144**，請求救助。

7. 船舶：春夏兩季時，多瑙河上遊船班次頗多，駛經維也納、斯洛伐克的首都布拉提斯拉瓦(**Bratislava**)和匈牙利的首都布達佩斯。5月到9月下旬有行駛於維也納和德國邊境城市帕紹(**Passau**)之間的多瑙河定期船舶，另行駛於瓦浩(**Wachau**)地區

之航段，風景優美，可做短程觀光航行，欣賞沿岸風光。

#### 四、 住宿資訊：

1. 奧地利國家雖小,但旅遊業卻十分發達。夏季觀光重點為維也納及薩爾茲堡湖區，冬季則有阿爾卑斯山滑雪季，此外亦經常有大型國際會議在奧地利舉行，因此，一年四季吸引大量觀光客至奧地利旅遊。旅遊業的發達推動了奧地利旅館業的迅速發展。從收費低廉的農舍、家庭旅館、青年之家、飯店旅館至昂貴的休假別墅和豪華的五星級飯店，旅客可有各式各樣之選擇。在觀光勝地常有「Zimmerfrei」的標誌，即是我國的「民宿」，通常是住宿加早餐，價格較低廉且乾淨整潔，適合自由行的旅客。
2. 多數旅館可於網路預訂且價格較實惠，尤其夏季觀光旺季，常一房難求或房價高昂，如果儘早於網路預訂，則較易訂到價格實惠之旅館。
3. 租屋：維也納房價高昂且理想之屋舍幾乎全部由房屋仲介公司掌握，故基本上必須透過仲介租賃。租屋押金及仲介費用（須外加 20% 增值稅）均各為 2 至 3 個月房租之金額，房客另須負擔租約登記費，即 36 個月租金之 1%。維也納之行政區畫分為 23 區，其中住宅環境較為理想者為 13、14、18、19 等區，傳統上除奧國高收入者外，外交官及國際組織官員以及外商公司高級職員亦多居住上述地區。另第 22 區為聯合國組織(Vienna International Center)及許多國家代表團所在地，英國國際學校及日本學校亦位於此地，近年來發展迅速，亦成為新興住宅區。

#### 五、 飲食資訊：

1. 維也納炸豬排或炸小牛排 (Wiener Schnitzel)是維也納最著名的佳肴，幾乎所有奧地利餐廳皆有供應，是以雞蛋和麵包屑做外皮，包著小牛肉或豬肉炸熟後上桌。奧地利水煮牛肉 (Tafelspitz)，以牛肉及蔬菜燉煮，食用時將牛肉塊切片配以



菠菜泥，並可品嚐牛肉湯，味道鮮美。源自匈牙利之紅燒牛肉（Gulasch）也甚為普遍。奧地利的點心糕餅也享譽歐洲，最負盛名者如中央咖啡（Kaffeezentrale）、Cafe Landtmann、Cafe Demel、莎赫（Sacher Torte）巧克力蛋糕（莎赫蛋糕）及各式水果捲（如蘋果派）（Strudel）。

2. 奧地利各城市之自來水大多品質甚佳，可以生飲。奧國盛產品質優良之紅、白酒，尤其 Burgenland 地區之紅酒及 Wachau 地區之白酒品質均佳，可於用餐時品嚐。維也納十九區的 Grinzing 及近郊的新酒酒館 Heuriger 供應新釀葡萄酒及傳統食物，頗受當地人及觀光客喜愛。
3. 奧國超商如 Billa, Spar, Merkur, Hofer, Lidl...等各大連鎖超市遍佈，供應一般民生用品及食品，大型購物中心則通常設於郊區，宜駕車前往採購；Metro 公司係大型批發中心。
4. 在餐廳用餐通常須給服務員小費，約為帳單的 5%-10%。大部分餐廳收信用卡，亦有部分餐廳只收現金。

## 六、其他生活資訊：

1. 衣著服飾：奧地利為大陸型氣候，秋冬寒冷，夏季乾燥炎熱，衣著應特別注意保暖，倘在冬季訪問奧地利應準備保暖大衣，但冬裝如大衣、帽子及有襯裏與防滑膠底之冬鞋可在奧地利購買，以符合實際需要。奧地利人衣著習慣與其他歐洲國家並無差異，平時穿著以西服或洋裝為主，但奧國人重視儀節與穿著，一般觀光遊覽可穿著便服，但參加正式場合如音樂會或是其他會議等，宜服裝整齊。
2. 文化活動：
  - (1) 奧地利產生過很多著名的作曲家，例如海頓、莫扎特、舒伯特、布魯克納、老約翰·施特勞斯、小約翰·施特勞斯、馬勒、舒伯格、維博恩、博格等。其他著名的奧地利人包括物理學家玻耳茲曼、薛丁格，哲學家維根斯坦、精神分析學家弗洛伊德、詩人里爾克、畫家克林姆

特及席勒等。

(2) 維也納曾經是奧匈帝國的首都，再加上哈布斯堡王朝皇帝與王宮貴族對音樂的喜愛，吸引了世界各地的音樂家前來一展身手。世界馳名的維也納音樂機構如維也納國家歌劇院(Staatsoper)、維也納愛樂交響樂團(Vienna Philharmonic)、維也納音樂協會(Musikverein)、維也納演奏廳(Konzerthaus)等在帝國時期就已成立，加上每年夏季的薩爾茲堡音樂節(Salzburgerfest)、布雷根茲音樂季(Bregenzfest，曾在 007 電影 Royal Casino 出現)以及全球同步轉播的維也納愛樂交響樂團新年音樂會等，使奧地利這個音樂王國在世界各地的地位歷久不衰。

(3) 歌劇院舞會 (Wiener Opernball)：每年一、二月間盛大舉辦，男士及女士們穿著禮服，配以樂隊演奏史特勞斯之華爾茲起舞，透過電視轉播，吸引全球注目，成為奧國傳統盛會。

(4) 新年音樂會 (Neujahrskonzert)：維也納愛樂交響樂團每年新年在愛樂廳金色大廳舉辦新年音樂會。

(5) 薩爾茲堡慶典音樂節 (Salzburger Festspiele)：薩爾茲堡每年夏季舉辦慶典音樂節，世界知名樂團及音樂家應邀演出。薩爾茲堡觀光資訊可參考以下網站：

<http://www.salzburg.info/>。

3. 商店：一般商店營業時間為週一至週五上午 8 時至下午 7 時，週六至下午 6 時，週日及假日不營業。機場及火車站部分商店營業時間較長，週日及假日亦照常營業。部分商店需使用現金或現金卡 (Bankomatkarte)，故仍應攜帶部分現金。
4. 藥房(Apotheke)：營業時間為週一至週五上午 8 時至下午 6 時，週六大部分藥房營業至中午 12 時，週日及假日不營業。
5. 郵政：郵局營業時間為週一至週五上午 8 時至 18 時，奧國境內 20 克以下之信件郵資為 0.68 歐元，最重可到 2 公斤，為 4 歐元，2 公斤以上只能以包裹寄送，10 公斤以下為 8.39 歐元。

航寄台灣之信件，20 公克以下約 1.70 歐元起，10 公斤以下包裹為 50.84 歐元。郵票可在郵局或有 Tabak 標誌之小店購買。詳情請參閱: [www.post.at](http://www.post.at)。

6. 銀行：營業時間一般為週一至週五 9 時至 18 時。
7. 電話：奧地利公共電話不似台灣普及，倘遇緊急狀況不易及時利用公共電話求助，故自助旅行者宜攜帶手機較為安全。又公共電話多為插卡式，可向標有 Tabak 標誌之商店購買電話卡，直撥台灣國際電話前碼為 00886-。
8. 電壓：220V/50，電視系統為 PAL。
9. 治安狀況：奧國警察制度發展甚早且完備，而法律賦予警察在執行勤務時極為完整之權力，加以奧國國民性格保守而溫和，故過去奧國社會治安狀況尚稱良好，搶劫及殺人等重大刑事案件尚屬罕見。惟近年來東歐移民及中東難民增加，偷竊事件頻傳，須隨時注意隨身行李、財物、護照及人身安全。
10. 大眾傳播：奧地利重要報紙有新聞報(**Die Presse**)、標準報(**Der Standard**)、皇冠報(**Kronen**)、信使報(**Kurier**)、奧地利報(**Oesterreich**)、今日報(**Heute**)；最重要電視台為奧地利國家廣電公司(**ORF**，無線，共三台)；最大廣播電台為奧地利國家廣電公司(**ORF Radio**，共三台)。
11. 實用電話號碼：機場 01-70070，聯邦鐵路局 051717，查號台 11811/118877。

## 七、急難救助資訊：

1. 安全注意事項：近年來由於東歐國家非法移民及中東難民湧入奧國，故在各大城市扒竊案件逐漸增加，應特別注意護照及財物，以及自身安全。常用緊急電話：火警 122；盜警 133；救護車 144；緊急醫療服務 141；登山事故：140；車輛故障：120/123；中毒事故：4064343；女性救助專線：01-71719。
2. 急難救助事項：

- (1) 護照遺失。
  - (2) 遭外國政府逮捕、拘禁或拒絕入出境。
  - (3) 因意外事故受傷、突發或緊急狀況無法自行就醫、發生國人失蹤或死亡情形等。
  - (4) 遭偷竊、詐騙等犯罪侵害，情節嚴重需駐外館處協助者。
  - (5) 遭搶劫、綁架、傷害等各類嚴重犯罪之侵害事項。
  - (6) 遭遇天災、事變、戰爭、內亂等不可抗力之事件。
  - (7) 其他足以認定為急難事件，需駐外館處協助者。
3. 本處於不牴觸當地國法令規章之範圍內，得視實際情況需要，提供遭遇急難之旅外國人下列協助：
- (1) 儘速補發護照或核發入國證明書。
  - (2) 代為聯繫通知親友或雇主。
  - (3) 通知家屬聯繫保險公司安排醫療、提供理賠等相關事宜。
  - (4) 協助犯罪案件受害者向當地警察機關報案。
  - (5) 提供當地醫師、醫院、葬儀社、律師、公證人或專業翻譯人員之參考名單。
  - (6) 其他必要之協助。
4. 本處無法提供之協助：
- (1) 金錢或財務方面之濟助。
  - (2) 干涉外國司法。
  - (3) 提供涉及司法事件之法律意見、擔任代理人或代為出庭。
  - (4) 擔任民、刑事事件之保證人。
  - (5) 為旅外國人住院作保。
  - (6) 代墊或代繳醫療、住院、旅費、罰金、罰鍰及保釋金等款項。

- (7) 提供無關急難協助之翻譯、轉信、電話、電傳及電報等服務。
  - (8) 介入或調解民事、商業糾紛。
  - (9) 申辦他國簽證或簽證延期、他國居留證、工作許可證。
  - (10) 留宿在本處或請本處代為保管行李物品。
5. 急難救助電話：專供緊急求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情況等)，非急難重大事件，請勿撥打；一般護照、簽證等事項，請於上班時間以辦公室電話查詢。電話：+43-6643450455；奧地利境內直撥: 06643450455。
6. 護照遭竊時，請速向奧地利警察局報案，取得報案證明後，準備 2 張照片（各大車站或大賣場均有拍照之快拍亭）向本處申請臨時護照或入國證明書。
7. 因被盜、被搶而需要現金時，可持有效身分證明文件透過西聯銀行（westernunion bank）直接接收國內親友之匯款。
8. 主要城市醫院：
- (1) 維也納：Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien (AKH)  
Währinger Gürtel 18-20，1090 Wien  
Tel:01-40400 - 0
  - (2) 林茲：AKH Allgemeines Krankenhaus der Stadt Linz GmbH  
Krankenhausstr 9, 4020 Linz  
Tel:0732-7806-0
  - (3) 格拉茲：Allgem. Krankenhaus Graz  
Auenbruggerpl 1, 8036 Graz  
Tel:0316-385-0
  - (4) 薩爾茲堡：Unfallkrankenhaus  
Dr-Franz-Rehrl-Pl 5, 5020 Salzburg  
Tel:0662-65 80-0

(5) 茵斯布魯克：LKH Innsbruck

Anichstrasse 35, 6020 Innsbruck

Tel: 0512-504-0

八、駐館位置及聯絡方式：

駐奧地利台北經濟文化代表處

地址：Taipei Economic and Cultural Office in Austria

Wagramer Str. 19/11. OG, A-1220 Vienna, Austria

上班時間：(駐地時間) 09:00-17:00，(台灣時間) 15:00-23:00

位置：位於維也納市第 22 區，鄰近聯合國維也納分部(UNO City)

交通：搭乘維也納地鐵 U 1 於 Kaisermühlen/Vienna International Center 站下車，經過聯合國大樓再步行約 5 分鐘可到。

電話：+43-1-2124720

傳真：+43-1-212-472086

電子郵件：information@taipei.at

網址：www.taiwanembassy.org/AT 及 www.taipei.at