

留德學生自我防護手冊

遭遇特別危險狀況之預防與自救之道

概述	所謂特別危險狀況亦包括恐怖攻擊造成之情況。恐怖行為的目的在引起恐懼與混亂，恐怖攻擊不會有任何事先警告，一般來說不可能會事先知道兇手、犯案時間及地點。然而恐怖犯案地點通常會發生在機場、火車站、大型活動場地及知名建築物，審慎地注意這些原則將可幫助您降低損害，下列說明提供您預防和面臨危機時的處理原則參考。
基本原則	<ol style="list-style-type: none">1. 自身安全為第一優先： 當您未處於事發現場時(在辦公或家中等地)，請隨時注意外界消息，打開電視、廣播或經由網路取得最新相關訊息。2. 事先預防：<ol style="list-style-type: none">a. 平時注意出如場所之緊急出口及逃生路線b. 定期複習、更新您的急救常識c. 隨時保持手機功能正常、通訊順暢及滿電狀態3. 當您身處事發現場而有餘力協助時：<ol style="list-style-type: none">a. 保持冷靜並安撫旁人。b. 儘量了解現場情況之全局。c. 當無救難人員出現時，請撥打 112 並告知指揮中心以下事項：<ul style="list-style-type: none">- 事發地點- 事故內容- 有幾人受傷- 傷勢之種類及情況- 等待進一步詢問d. 進行急救工作。e. 對其他有需要的人提供支持。f. 遵循救難人員指示，切勿妨礙救災行動。g. 隨時注意有關當局之相關廣播或指示，並遵照指示行動。h. 只在絕對必要的情形下使用電話通訊，以避免阻斷通訊管道。i. 告知警方所有對釐清事件有幫助之觀察和線索。
爆炸現場	<ol style="list-style-type: none">1. 馬上逃離現場或尋找掩護：爆炸時會產生壓力、碎片和炙熱，使事發現場成為危險易垮的區域，造成連帶性的坍塌危險或發生火災。2. 撥打緊急電話 112 通報。(112 為歐洲地區通用的緊急救難電話號碼，在德國撥打 110 可與德國警方聯繫)3. 當發現有人受傷且確認自己沒有危險的情況下，可協助將傷者移置安

全區域、提供急救，並聯絡急救單位；當救難人員抵達時協助指示傷者所在。有餘力時協助其他受驚嚇的人，針對兒童特別可提供所需的支援。

4. 當爆炸造成建築物毀壞時：

- a. 馬上尋找最快路徑離開建築物：在多樓層建築請用樓梯逃生，切勿使用電梯。
- b. 在不危及自身安全情況下帶領其他受困者逃生。
- c. 與危險建築及塵霧保持安全距離：至少須維持原來建築高度一半以上之距離。
- d. 切勿使用火柴或打火機以避免摧毀瓦斯管線。
- e. 留心衍生性危險情形：如裸露之電路，特別是附近有破裂之水管，留心瓦斯外洩之臭味以及漏氣的嘶嘶聲，若有察覺可疑情況請馬上離開現場。
- f. 現場可能會存留未爆炸之爆裂物，請不要碰觸爆裂現場任何可疑物品，馬上離開該區域，並且告知救難人員該物體所在地。
- g. 爆炸現場或其外圍區域可能有許多無法自救或失去意識之傷者，當您經過這些區域時請小心留意這些跡象，並告知救難人員傷者所在地。

5. 當現場爆炸後發生火災時：

- a. 馬上離開現場
- b. 撥打緊急電話 112 通報。
- c. 不要靠近煙霧瀰漫區，燃燒產生之氣體可能會致命。
- d. 危急下要使用滅火器滅火時請先切斷危險區域電源；滅火順序為由下而上，由外圍至中央。
- e. 關閉所有通向已著火空間的門窗。
- f. 切勿使用電梯。

6. 當發現有人被掩埋時，若不及早從被掩埋處挖掘救出，將會面臨極大的生命危險，但在施救前，您必須確認自己安全無虞才可以進行協助挖掘等救助工作。您可以：

- a. 尋求救援。
- b. 移動被掩埋者前，須確定其身上沒有廢墟碎塊壓住。
- c. 不要魯莽將被掩埋者從瓦礫中拖出，他可能已經被瓦礫夾住。或者他的身體可能被類似鋼筋、管路的物品所刺穿，請不要將這些刺穿物拔出移除。非必要時請不要移動傷者，若需移動必須要相當小心。
- d. 在不危及自身的情形下，儘所能照料傷者。
- e. 嚴格遵循救難人員的指示。

	<p>7. 當自己本身需要救援時：</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 盡可能引起他人注意。 b. 若是被封閉於瓦礫堆中，請以敲擊信號或聲音來引起注意。 c. 遵循救難人員的指示。 d. 向救難人員詢問救難中心地點，並前往報到。 e. 可能的話請自行或拜託他人通知家屬，通話以簡單扼要為原則。
<p>散佈化學、生化及放射物質之爆炸攻擊</p>	<p>當爆炸攻擊帶來化學、生化及放射物質的分佈時，通常需有測量儀器才能察覺此類危險的存在，但是不尋常的味道往往是使用了化學武器之跡象。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 當您在開放空間遭遇此類危險時 <ul style="list-style-type: none"> a. 注意警方或消防隊之擴音廣播。 b. 若需移動時請盡可能垂直於風向移動，並使用衣物或手帕保護呼吸道。若是在駕車行中請關掉通風及空調系統並關閉車窗。 c. 就近尋找密閉的建築體作為掩護地。 d. 在您已接觸到有毒物質之情況下，在進入房屋前請把最外層衣物和鞋子脫下，放置在建築物之外。 e. 首先清潔雙手，然後是臉及頭髮、鼻子及耳朵。 f. 注意外界消息，打開電視、廣播或經由網路取得最新相關訊息。 2. 當您在建築物遭遇此類危險時 <ul style="list-style-type: none"> g. 在沒有發生火災和倒塌的危險可能下，盡可能待在建築物內。 h. 通知其他屋裏的居民。 i. 關閉門窗，並關閉通風及空調系統。 j. 注意外界消息，打開電視、廣播或經由網路取得最新相關訊息。 k. 遵循有關當局的指示。
<p>進一步資訊查詢</p>	<p>德國聯邦人民保護及災害救助局 Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe 通訊處：Postfach 1867, 53008 Bonn 電話: +49 (0) 22899 550-0 傳真: +49 (0) 22899 550-3620 E-Mail: poststelle@bbk.bund.de 網頁: www.bbk.bund.de</p>

健康及醫療	
急救管道	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撥打急救專線 112 2. 中毒請撥中毒急救專線+49 30 19240 3. 地區性的報紙均有提供夜間或緊急值班藥局之資訊
溝通障礙	<p>當您的德語能力不足以與醫師做有效溝通時 Kassenärztlichen Vereinigungen in Deutschland 可為您提供協助，您可至該協會網頁 http://www.kbv.de/html/的 Service 項下 Arztsuche 尋找您所在地該協會分會之聯繫方式。</p>
進一步資訊查詢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一般諮詢管道： <ol style="list-style-type: none"> a. 家庭醫師或一般科醫師 b. 小兒科醫師 c. 醫療保險公司 2. 網路資訊： <ol style="list-style-type: none"> a. 德國聯邦健康局：www.bundesgesundheitsministerium.de b. 德國病人諮詢協會(Unabhängige Patientenberatung Deutschland 免費以德語、土耳其語、俄語提供醫療諮詢): https://www.patientenberatung.de/ c. Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung: www.bzga.de d. 德國醫師公會(Bundesärztekammer): www.bundesaerztekammer.de, 網頁路徑：„Patienten/Arztsuche“ (以邦之區別搜尋醫生及診所) e. AOK 醫保公司 www.aok.de 網頁路徑：„Gesundheit/Behandlung/Suche Ärzte & Co“ (以地區或郵遞區號搜尋醫生及診所) f. www.gkv-spitzenverband.de, 網頁路徑：„Krankenversicherung/Grundprinzipien/Alle gesetzlichen Krankenkassen“ (搜尋所有公保醫療保險公司)

駐地聯繫方式

柏林	<p>駐德國台北代表處 Taipeh Vertretung in der Bundesrepublik Deutschland 館址：Markgrafenstrasse. 35, 10117 Berlin, Germany</p> <p>電話：(49-30) 203610 傳真：(49-30) 20361-101</p> <p>急難救助： ※急難救助電話專供緊急求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情況等)，非急難重大事件，請勿撥打；一般護照、簽證等事項，請於上班時間以辦公室電話查詢。</p> <p>行動電話：(49) 1713898257，1713898467 德國境內直撥：01713898257，01713898467 E-mail：deu@mofa.gov.tw 網址：www.taiwanembassy.org/DE</p>
法蘭克福	<p>駐德國台北代表處法蘭克福辦事處 Taipeh Vertretung in der Bundesrepublik Deutschland, Buero Frankfurt am Main</p> <p>館址：Friedrichstrasse 2-6, 60323 Frankfurt am Main, Germany</p> <p>電話：(49-69) 745734 傳真：(49-69) 745745</p> <p>急難救助： ※急難救助電話專供緊急求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情況等)，非急難重大事件，請勿撥打；一般護照、簽證等事項，請於上班時間以辦公室電話查詢。</p> <p>行動電話：(49) 171-3147552，172-6369723 德國境內直撥：0171-3147552，0172-6369723 E-mail：taipehvertretungfrankfurt@gmail.com</p>
漢堡	<p>駐德國台北代表處漢堡辦事處 Taipeh Vertretung in der Bundesrepublik Deutschland, Buero Hamburg</p> <p>館址：Mittelweg 144 / 2.OG, 20148 Hamburg, Germany</p> <p>電話：(49-40) 447788，442038，4500307 傳真：(49-40) 447187 電子郵件：Taipehvertretung@taipei-hamburg.de</p> <p>急難救助： ※急難救助電話專供緊急求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情</p>

	<p>況等), 非急難重大事件, 請勿撥打; 一般護照、簽證等事項, 請於上班時間以辦公室電話查詢。</p> <p>行動電話: (49-171) 5217081, 7429722 德國境內直撥: 0171-5217081, 0171-7429722 網址: www.taiwanembassy.org/DE/HAM</p>
慕尼黑	<p>駐德國台北代表處慕尼黑辦事處 Taipeh Vertretung in der BRD, Buero Muenchen 館址: Sonnenstr. 25, 80331 Muenchen Germany</p> <p>電話: (49-89) 5126790 傳真: (49-89) 51267979</p> <p>急難救助: ※急難救助電話專供緊急求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情況等), 非急難重大事件, 請勿撥打; 一般護照、簽證等事項, 請於上班時間以辦公室電話查詢。</p> <p>境外或手機撥打: (49) 1755708059 德國境內直撥: 01755708059 E-mail: muc@mofa.gov.tw 網址: www.taiwanembassy.org/DE/MUC</p>