

# 常見問答 Q&A

## 1. 可以線上申請更換新式統號嗎？

可以

下列事由可由線上申換新號：「學生、移工、學術 / 產業科技研究、跨國企業內部調動、投資經營管理、專業 / 跨國隨行」(詳見各線上申請平臺)。

## 2. 可以從證件上知道舊號嗎？

可以

內政部移民署核發之相關證件換為新式統號後，證件背面或空白處均會加註舊式統號。

## 3. 可以查詢是否換過新號嗎？

可以

於內政部移民署「新舊統一證號申請結果查詢」網頁輸入「舊式統號 + 出生日期」或「新式統號 + 出生日期」，畫面將顯示對應之新舊式統號。

## 4. 用舊號辦的駕照要換嗎？

不用

外來人口駕照有效期間為 6 年，未屆效期前申請更換為新式統號者免收規費；已屆期換新駕照時將自動更換為新式統號，須繳納駕照規費。

## 常見問答 Q&A

### 5. 用舊號辦的健保卡要換嗎？

不用

已換發新式統號者，原有健保卡仍可以繼續使用，如欲更換為新式統號之健保卡者，可至衛生福利部中央健康保險署網站或臨櫃辦理（須收手續費）。

### 6. 新舊統號可以訂車票 / 機票嗎？

可以

火車 / 客運 / 高鐵：可用新式、舊式統號或護照號碼訂車票。  
機票：原則以護照號碼訂票。

### 7. 新舊統號都可以報稅嗎？

可以

財政部會與內政部進行資料串連，以前的報稅資料不會消失，新舊式統號都可順利報稅。

### 8. 銀行資料要主動變更嗎？

不用

銀行將主動聯繫客戶辦理變更事宜，或逕行變更客戶資料，客戶無須主動辦理變更，且不須收費。

## 常見問答 Q&A

### 9. 郵局帳戶資料要主動變更嗎？ **需要**

換發新式統號後應主動至郵局辦理帳戶資料變更，並出示新換發之居留證件，無須另付費用。

### 10. 勞保資料要主動變更嗎？ **需要**

換發新式統號，請通報所屬投保單位或由本人自行填寫變更申請書，連同居留證影本，寄送勞動部勞工保險局辦理變更手續，無須額外負擔費用。

### 11. 個人的保險資料要主動變更嗎？ **需要**

換發新式統號後，保戶須主動告知保險公司辦理變更，亦可於續保或辦理契約變更時，配合保險公司之詢問提供，無須負擔變更費用。

### 12. 自然人憑證須要主動更換嗎？ **需要**

若曾以舊式統號申請自然人憑證，當換發新式統號後，用戶須主動到各地內政部移民署服務站申辦外來人口自然人憑證，無須支付費用。

## 常見問答 Q&A

### 13. 新式統號可以進行網路購物嗎？

可以

大部分電商平臺購物，註冊會員不需統號（大多是用 e-mail 或手機號碼），所以不影響原來的網購行為。

少部分註冊須要統號的購物平臺，會持續針對新式統號進行系統調整。

### 14. 為何仍有部分系統不能用新號？

持續推廣

歷經內政部移民署與各相關機關多次討論，並請各機關及民營業者配合調整系統後，絕大多數機關及民營業者皆可接受新式統號。少數尚無法接受新式統號之系統或平臺，內政部移民署及各相關機關將持續積極推廣，以營造友善外來人口生活環境。

若有任何問題，請撥打「內政服務熱線 (1996)」或「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 (0800-024-111)」洽詢，或是透過內政部移民署署長信箱進行反映。

更多常見問答及新式統號相關資訊請至內政部移民署「新式外來人口統一證號專區」查詢。



新式外來人口  
統一證號專區