

鼓勵國際(境外)學生團體來台配套措施

台灣高速鐵路股份有限公司

<http://www.thsrc.com.tw/index.html>

Dec, 2019

目 錄



- 國際(境外)學生團體預留座位機制
- 專開列車申請機制
- 高鐵探索館簡介

國際(境外)學生團體預留座位機制



- 台灣現為日本高中生海外教育旅行之首選國家，為提供來台各國國際(境外)學生團體提早規劃在台旅遊研習行程，故規劃預留座位機制。
- 適用對象：透過高鐵票務經銷商申請團體乘車之國際(境外)學生團體。
- 適用期間
 - 適用乘車日前2個月至12個月以內提出申請者
 - 本專案之乘車日不適用於高鐵公告之疏運期間
- 適用車廂：高鐵標準車廂對號座
- 適用人數：適用11人以上之國際(境外)學生團體，惟同一車次最多開放預留300座位，超過300人次者，將安排於臨近車次拆班搭乘。
- 適用優惠：標準車廂對號座全額票價之95折優惠。
- 退換票規則：比照高鐵現行團體票作業規則辦理(變更行程最遲應於乘車日前一日提出，取消行程或減少人數之退票，最遲應於列車出發前2小時前辦理，並按每張票20元計收退票手續費)。

國際(境外)學生團體預留座位作業流程



高鐵票務經銷商受理國際(境外)學生團體申請



高鐵公司受理申請預留座位

1.乘車日前2~12個月申請；2.經銷商提供校方證明文件



高鐵公司確認預留座位

1.經銷商於乘車日前2個月支付總價30%為訂金；2.車次開放訂位當日完成訂位



開立乘車票

專開列車申請機制



- 既有營運列車運能無法滿足大型團體需求時，可向本公司申請開行專開列車。
- 適用對象：透過高鐵票務經銷商申請專開列車之800人以上(建議)團體。
- 適用期間
 - 適用乘車日前2個月至12個月以內提出申請者
 - 本專案不適用於高鐵公告之疏運期間
- 專開列車之計價均以全區間(南港-左營 / 南港-台中 / 台中-左營) 989座位全額票價 x 95折計算(含專案訂金新台幣15萬元)

起訖站	標準車廂座位	標準車廂單價	商務車廂座位	商務車廂單價	總價
南港-左營	923	1,450	66	2,375	1,495,100
南港-台中	923	710	66	1,260	738,490
台中-左營	923	750	66	1,320	779,370

- 退換票規則：乘車日14日前可辦理變更乘車時間或停靠站；乘車日7日前取消，按每張車票20元計收退票手續費，乘車日7日內取消，除退票手續費外，將不退還訂金。

專開列車申請作業流程



高鐵票務經銷商承接國際(境外)學生團體



高鐵公司受理申請專開列車

1.乘車日前2~12個月申請；2.經銷商提供校方證明文件



高鐵公司確認可開行專開列車

1.經銷商於乘車日前2個月支付訂金新臺幣15萬元；2.車次開放訂位當日完成訂位

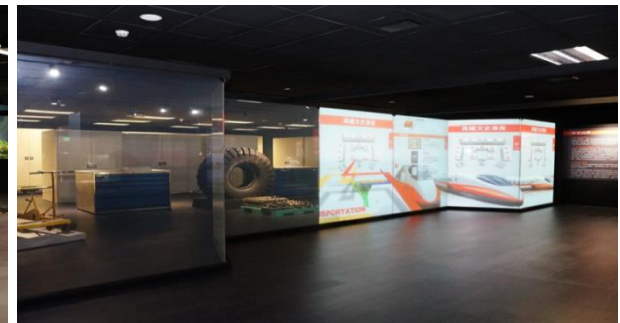


開立乘車票

高鐵探索館



- 台灣高鐵探索館位於高鐵桃園站，是台灣首創也是唯一的高速鐵路主題博物館，館內有高鐵興建、營運、維修及文史保存等2區展館，共計25項主題，藉由先進科技互動裝置及專業解說，帶旅客探索台灣高鐵的歷史軌跡與企業精神。
- 開放時間：週二至週六 09:30~12:30 & 14:00~16:30 (國定假日除外)
- 門票資訊：免費
- 線上申請：<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/845f79cc-7a2b-496a-95ac-16810c19f8e0>
- 囿於現場空間，每場次建議不超過50人；館場備有英文導覽機及日文專人導覽服務。



附錄1：高鐵票務經銷商



附錄2：2020年高鐵疏運期間



假期名稱	疏運期間
總統及立委選舉	01/10(五) ~ 01/13(一)
春節	01/22(三) ~ 01/30(四)
和平紀念日	02/27(四) ~ 03/02(一)
清明節	04/01(三) ~ 04/06(一)
勞動節	04/30(四) ~ 05/04(一)
母親節	05/08(五) ~ 05/11(一)
端午節	06/24(三) ~ 06/29(一)
中秋節	09/30(三) ~ 10/05(一)
國慶日	10/08(四) ~ 10/12(一)
元旦	2020/12/31(四) ~ 2021/01/04(一)

*2021年疏運期間預計2020年7月公告



Thank You!