

# 華語文能力測驗

答客問

FAQ



國家華語測驗推動工作委員會

2007年9月

# 問題目次

一、關於華語文能力測驗 .....	4
問題 1-1：華語文能力測驗的起源為何？ .....	4
問題 1-2：華語文能力測驗的研發機構為何？ .....	4
問題 1-3：華語文能力測驗的主要對象為何？ .....	4
問題 1-4：華語文能力測驗的研發程序為何？ .....	4
問題 1-5：華語文能力測驗的特色為何？ .....	5
問題 1-6：華語文能力測驗可分為那些等級？ .....	5
問題 1-7：華語文能力測驗的考試內容為何？測驗時間多久？ .....	5
問題 1-8：考生應如何選擇適合自己的等級呢？ .....	6
問題 1-9：針對海外華語學習者，是否提供基本學習時數以作為參考？ .....	6
問題 1-10：華語文能力測驗分數如何計算？ .....	6
問題 1-11：如何取得華語文能力測驗證書？ .....	7
問題 1-12：取得華語文能力各等級證書，分別代表什麼樣的能力？ .....	7
問題 1-13：台灣外籍學生入學應具備的華語能力為何？ .....	8
問題 1-14：華語文能力證書的用途為何？ .....	8
問題 1-15：華語文能力測驗可作為海外聯招會免試地區中文科目的採計標準，「免試地區」為何？ .....	9
問題 1-16：目前海內外是否有學校和公司採用華語文能力測驗作為入學或就業之參考依據？ .....	9
問題 1-17：華語文能力測驗和其他考試相比有什麼特色？ .....	9
問題 1-18：華語文能力測驗分級和其他相關測驗的等級是否能相對照？ .....	10
問題 1-19：海外華僑或華裔能否參加華語文能力測驗？ .....	10
問題 1-20：試題是否備有簡體字版本？試題內容會顯示漢語拼音或注音符號嗎？ .....	10
問題 1-21：是否能提供全真試題？ .....	10
問題 1-22：華語文能力測驗在國內哪些地區設有考試中心？ .....	11
問題 1-23：華語文能力測驗已經在海外哪些國家施測？ .....	12
二、報考華語文能力測驗 .....	13
問題 2-1：何時辦理華語文能力測驗？ .....	13
問題 2-2：華語文能力測驗的形式為何？ .....	13
問題 2-3：華語文能力測驗的報名費用是多少？ .....	13
問題 2-4：如何索取華語文能力測驗的報名簡章？ .....	13
問題 2-5：報考華語文能力測驗是否需要學習華語的時數證明？ .....	13

三、應試當天 .....	14
問題 3-1：考試當天需攜帶哪些證件？ .....	14
問題 3-2：測驗當日，發現證件上名字拼音與報名時不同，能否入場考試？ .....	14
問題 3-3：測驗的時間多久？是否有休息時間？ .....	14
問題 3-4：考生遲到能否進場考試？ .....	14
問題 3-5：是否可以提早交卷？ .....	14
問題 3-6：測驗進行中，是否可以上洗手間？ .....	15
問題 3-7：若測驗當日遇上天然災害（如颱風），考試仍然如期舉行嗎？ .....	15
四、參加華語文能力測驗之後 .....	16
問題 4-1：測驗結束後，多久會收到成績單跟證書？ .....	16
問題 4-2：結束考試之後，通訊地址變更，該如何處理？ .....	16
問題 4-3：若成績單上的分數有問題，該如何複查？費用多少？ .....	16
問題 4-4：如果成績單遺失，可否申請補發？ .....	16
問題 4-5：證書遺失，可否申請補發？ .....	17
問題 4-6：補發證書及成績單需要多久時間？ .....	17
問題 4-7：成績可以保留多久？ .....	17
問題 4-8：申請加發成績單，會列出之前考試的成績嗎？ .....	17

## 一、關於華語文能力測驗

### 問題 1-1：華語文能力測驗的起源為何？

華語文能力測驗從 2001 年 8 月開始籌劃，由國立台灣師範大學國語教學中心、華語文教學研究所與心理教育測驗中心三個研究團隊共同研發。2003 年 12 月華語文能力測驗正式對外開辦考試，考生國籍遍布世界六十多個國家。

2005 年 11 月，台灣教育部委託國立台灣師範大學專案成立「華語測驗中心」，承接華語文能力測驗之研發與推廣工作。2007 年 1 月起，華語測驗中心正式更名為「國家華語測驗推動工作委員會」，積極促使「華語文能力測驗」轉型為國家級測驗，為全球廣大華語學習者提供一套具公信力的國際級語言測驗。

### 問題 1-2：華語文能力測驗的研發機構為何？

國家華語測驗推動工作委員會（原華語測驗中心）於 2005 年 11 月成立，係由中華民國教育部專案經費所成立的組織，目前由國立台灣師範大學執行運作，暫設於國語教學中心內部，聯絡資訊如下：

電話：886-2-3343-3900

傳真：886-2-3343-2413

網址：<http://www.sc-top.org.tw/>

服務信箱：[service@sc-top.org.tw](mailto:service@sc-top.org.tw)

通訊地址：106 台北市大安區和平東路一段 162 號

### 問題 1-3：華語文能力測驗的主要對象為何？

華語文能力測驗是針對「母語非華語之人士」研發而成，涵蓋的對象相當廣泛，包含外籍學生、華僑子弟、外籍商務人士、外籍勞工、外籍配偶等均適合來參加本測驗。

### 問題 1-4：華語文能力測驗的研發程序為何？

華語文能力測驗是一套標準化的語言能力測驗，由測驗及華語教學專家依據嚴格的標準程序編製而成，從擬定能力指標、設計題型、命題、預試、修正、施測、評分、解釋測驗結果等，完全依照標準化測驗的編製程序進行。

### 問題 1-5：華語文能力測驗的特色為何？

華語文能力測驗的內容範圍並非僅侷限於學習領域，測驗題材涵蓋日常生活中的各種真實情境，像是廣告、廣播、公告、信件、便條、時刻表、天氣預報等不同題材；考題也相當多元化，靈活且富有變化，所選短文更是涵蓋文學、科學、藝術、天文、歷史等不同領域。

### 問題 1-6：華語文能力測驗可分為那些等級？

「華語文能力測驗」是一種外語/第二語言能力測驗，專為母語非華語之人士研發。依據華語學習者的「學習時數」和具備的「詞彙量」劃分為初、中、高三等試題。

另外，為提供廣大華語學習者多元之選擇，並考量基礎學習者之需求，本會更積極研製「基礎華語文能力測驗」(TOP for Beginners)，試題內容主要是與生活相關的情境，題型以活潑多元的方式呈現，同時兼具實用性及趣味性，將於 2007 年 11 月正式施測。

### 問題 1-7：華語文能力測驗的考試內容為何？測驗時間多久？

初中高三等測驗針對「聽」與「讀」兩種語言能力，設計了包含「聽力測驗」、「詞彙語法」及「閱讀能力測驗」三大部分，均為單選題，共 120 題。其中聽力時間約佔 40 分鐘，詞彙語法及閱讀部份共 70 分鐘，測驗時間總長為 110 分鐘。

類別 \ 項目	聽力 50 題	詞彙語法 30-40 題	閱讀 30-40 題	測驗時間
	約 40 分鐘	共 70 分鐘		
初等 120 題	單句 20 題 對話 20 題 段落 10 題	詞彙 20 題 語法 20 題	單句 10 題 材料形式 20 題	約 110 分鐘
中等 120 題	單句 15 題 對話 20 題 段落 15 題	詞彙 10 題 語法 20 題	單句 10 題 材料形式 10 題 短文 20 題	約 110 分鐘
高等 120 題	單句 15 題 對話 20 題 段落 15 題	詞彙 20 題 語法 10 題	單句 10 題 短文 30 題	約 110 分鐘

基礎測驗針對「聽」與「讀」兩種語言能力，設計了「聽力」與「閱讀」二大部分，均為單選題，共 80 題。其中聽力時間約佔 40 分鐘，閱讀部分共 40 分鐘，

測驗時間總長為 80 分鐘。

類別 \ 項目	聽力 40 題	閱讀 40 題	測驗時間
	約 40 分鐘	共 40 分鐘	
基礎 80 題	看圖回答 10 題 問答理解 10 題 對話理解 10 題 完成對話 10 題	單句理解 10 題 看圖釋義 10 題 選詞填空 10 題 完成段落 10 題	約 80 分鐘

### 問題 1-8：考生應如何選擇適合自己的等級呢？

華語學習者可因應自己的學習背景或語言能力選擇合適的等級：

等級	適合對象	
	學習時數	詞彙量
基礎	在華語地區學習 240 小時以上 在非華語地區學習 480 小時以上	具備 800 個詞彙量
初等	在華語地區學習 360-480 小時 在非華語地區學習 720-960 小時	具備 1500 個詞彙量
中等	在華語地區學習 480-960 小時 在非華語地區學習 960-1920 小時	具備 5000 個詞彙量
高等	在華語地區學習 960 小時 在非華語地區學習 1920 小時以上	具備 8000 個詞彙量

### 問題 1-9：針對海外華語學習者，是否提供基本學習時數以作為參考？

本會建議非華語地區華語學習者之學習時數需加倍計算，欲報考基礎測驗者，建議其學習時數達 480 小時以上；初等測驗學習時數需達 720 小時；欲報考中等測驗學習時數需達 960 小時；而學習時數超過 1920 小時者，則可報考高等測驗。

### 問題 1-10：華語文能力測驗分數如何計算？

基礎測驗有 80 題選擇題，每題 1 分，滿分為 80 分；初中高三等測驗各有 120 題選擇題，每題 1 分，滿分為 120 分。

成績單將依照測驗項目列出考生各分項成績、總成績及證書等級，考生可藉以瞭解自我的分項能力，並作為日後個人加強語言能力的參考。

## 問題 1-11：如何取得華語文能力測驗證書？

參加基礎華語文能力測驗總成績達 62 分以上之考生，國家華語測驗推動工作委員會將授與證書。

參加初中高三等測驗並通過等級標準者，國家華語測驗推動工作委員會將授與證書，取得證書的條件說明如下：

1. 達該級總分，且三個單項分數中有兩個達到標準，可得到該級證書。
2. 達該級總分，但僅有一個單項分數達該級標準，則授與該等次一級證書。
3. 未達該等最低總分，不降等授與證書。

測驗類別	分數等級	等級分數範圍			
		聽力	詞彙語法	閱讀	總分
初等	1	38-42	31-34	23-25	92-103
	2	43-50	35-40	26-30	104-120
中等	3	37-41	23-25	30-33	90-101
	4	42-50	26-30	34-40	102-120
高等	5	32-36	20-22	27-29	81-89
	6	37-41	23-25	30-33	90-101
	7	42-50	26-30	34-40	102-120

## 問題 1-12：取得華語文能力各等級證書，分別代表什麼樣的能力？

通過基礎測驗者，具有基礎使用者(Basic User)的語言能力，其語言能力說明如下：在發音清楚且語速緩慢的情況下，學習者能夠理解與個人切身相關的訊息與基本詞彙，例如：個人資料、家族成員、購物、所處環境等等。學習者能夠理解簡短淺顯的白話文本，並在反覆閱讀後能找出特定的訊息。

通過初中高三等測驗所代表之語言能力如下表：

	聽 力	閱 讀
<b>初等：著重在日常生活的一般性簡易溝通能力</b>		
<b>1</b>	能聽懂教師的簡單指示和日常生活的一般性對話。	對常用語詞的語意理解沒有問題。
<b>2</b>	在上下文語境充分的情況下，能抓住一般話題的段落重點並記住。例如：廣播、電話留言。	能從日常生活中的簡單材料，如便條、廣告等抓住重點，理解內容。



中等：測試著重在語言段落的理解分析能力		
3	能聽懂一般社交及工作場合用語；能逐漸辨別藉由語氣變化所表達出的不同意思。	藉由工具書的輔助，能看懂較長句子，甚至段落，及簡易的短文，慢慢會由上下文已知的詞彙來猜測未學過單字詞的意義，並抓住文章的大意；唯閱讀速度仍慢。
4	在日常生活情境中，能抓住對話式的話題討論中心要點；能將所聽到的內容簡單分析；對語氣和聲調變化的辨異能力增強。	能看懂一般性主題，篇幅較長的文章及工作所需的文件；會藉由上下文的脈絡和連貫性來理解篇章段落的意義。
高等：著重在語言使用的廣度與精熟度		
5	能聽懂文白夾雜的一般或個人專業領域的交談、討論、演講等，並做分析歸納。	能看懂當地報紙；可以掌握文白夾雜的文章；對工具書的依賴程度降低。
6	能聽懂有議題性的討論和演講，理解上對情境的依賴逐漸減少。	雖然不能完全掌握一些用語和用法的些微差異，但能以正常速度看懂一般或專門領域的文章。
7	能聽懂各類主題及體裁的內容，理解程度與受過高等教育的母語人士相當。	能完全掌握用語或用法的些微差異，並能閱讀各類不同主題、體裁的文章，如：報章雜誌、現代文學作品（散文、小說）、專業期刊等；閱讀速度和理解程度與受過高等教育之母語人士相當。

### 問題 1-13：台灣外籍學生入學應具備的華語能力為何？

根據研究調查顯示，想要就讀台灣中文系所或華語相關系所的外籍人士需具備高等六級以上之語言能力；文學院其他系所則建議應達中等三級以上之標準；文學院以外的系所可依其對外籍生華語文能力之要求，各自訂定門檻。而各大學招收外籍生時，建議應規範所有進入大學或研究所就讀之外籍人士至少需達到初等的語言能力，以應付一般日常溝通所需。

### 問題 1-14：華語文能力證書的用途為何？

- 通過華語文能力測驗等級標準者將取得證書，此證書可作為：
- 「台灣獎學金」與「教育部華語文獎學金」申請之參考標準
  - 「海外聯招會」免試地區中文科目成績採計之參考標準
  - 台灣大專院校招收外籍學生之華語能力參考標準
  - 求職所需的華語能力證明



### 問題 1-15：華語文能力測驗可作為海外聯招會免試地區中文科目的採計標準，「免試地區」為何？

依照海外聯招會九十五年度招生辦法第四條，海外聯合招生依海外地區學制、學習狀況及升學條件之不同，採申請或測驗方式，分別訂定以下九種招生簡章，並分梯次辦理分發。

- 一、馬來西亞地區適用。
- 二、歐洲、美洲、非洲、大洋洲及其他免試地區適用。
- 三、菲律賓、新加坡、印尼地區適用。
- 四、日本地區適用。
- 五、韓國地區適用。
- 六、泰北地區適用。
- 七、緬甸地區適用。
- 八、香港、澳門地區適用。
- 九、海外台灣學校適用。

而免試地區為歐洲、美洲、非洲、大洋洲地區及其他地區。

### 問題 1-16：目前海內外是否有學校和公司採用華語文能力測驗作為入學或就業之參考依據？

目前國內已有部份大專院校或系所採用華語文能力測驗作為申請入學條件或為鑑定華語能力之標準。另外，韓國 LG 企業在台分公司亦採用華語文能力測驗作為韓籍職員派駐來台之中文能力參考依據。整體而言，外籍人士無論是想要申請就讀台灣學校或是在台就業，取得華語文能力證書將是華語能力的最佳證明。

由於本測驗在海外正值起步階段，國外企業對於本測驗並不熟悉，自然不會規定員工報考本測驗，相信隨著人數的增多以及測驗知名度打開之後，國外企業應該能夠逐漸接受並採認本測驗。

### 問題 1-17：華語文能力測驗和其他考試相比有什麼特色？

華語文能力測驗為一種外語能力測驗，測驗對象是以華語作為外語或第二語言之學習者，不適用於以母語為華語者。

同時華語文能力測驗屬標準化語言能力測驗，而非成就測驗，旨在測量考生日常生活中的語言使用能力，不以任何特定教材為命題依據，且命題、預試、施測、評分及試務皆依據標準化流程進行。

### 問題 1-18：華語文能力測驗分級和其他相關測驗的等級是否能相對照？

依據本會以往之研究，通過本測驗之等級可與中國的漢語水平考試（HSK）互為參照：



### 問題 1-19：海外華僑或華裔能否參加華語文能力測驗？

華語文能力測驗是以華語為外語或第二語言之學習者所研製之標準化測驗，不分國籍，歡迎海外華僑人士以及華裔子弟報考參加。

### 問題 1-20：試題是否備有簡體字版本？試題內容會顯示漢語拼音或注音符號嗎？

本測驗在國內採取正體字版本，為因應廣大海外華語學習者之需求，本測驗在海外將提供「正體」與「簡體」兩種版本。試題內容僅顯示中文字，無漢語拼音或注音符號。

### 問題 1-21：是否能提供全真試題？

本測驗試題需經過預試後，進行鑑別度、通過率等統計分析流程，經篩選後之適宜題目始能編列於題庫中，故本測驗試題恕不對外公開。

欲知考題詳情，可參考本會提供免費之線上模擬測驗 (<http://www.sc-top.org.tw/>)。本會亦販售模擬試題出版品，內容和線上模擬測驗相同，提供有興趣之人士參考選購。

## 問題 1-22：華語文能力測驗在國內哪些地區設有考試中心？

為服務國內廣大之華語學習者，本會特在北、中、南區設有考試中心，北區在國立台灣師範大學、中國文化大學、淡江大學、中原大學；中區為逢甲大學與靜宜大學；南區為成功大學與文藻外語學院，考生可就近選擇。

台灣北區（考試中心）			
考試中心名稱	聯絡電話	地址	網址
國立台灣師範大學 國語教學中心	(02)2321-8457 分機 843	台北市和平東路一段 129 號 博愛樓 6 樓 614 辦公室	<a href="http://mtc.ntnu.edu.tw">http://mtc.ntnu.edu.tw</a>
中國文化大學 推廣教育部 華語中心	(02)2700-5858 分機 8131~8137	台北市建國南路二段 231 號 4 樓 406 室	<a href="http://mlc.sce.pccu.edu.tw/">http://mlc.sce.pccu.edu.t w/</a>
淡江大學 成人教育部	(02)23216320 分機 39	台北市金華街 199 巷 5 號 1 樓華語中心	<a href="http://www.cce.tku.edu.tw/">http://www.cce.tku.edu.t w/</a>
中原大學 推廣教育中心	(03)265-1313 (03)265-1314	桃園縣中壢市中北路 200 號 真知教學大樓 9 樓	<a href="http://www.cycu.edu.tw:8080/cycu/cce/index.jsp">http://www.cycu.edu.tw:8 080/cycu/cce/index.jsp</a>
台灣中區（考試中心）			
考試中心名稱	聯絡電話	地址	網址
逢甲大學 語言教學中心	(04)2451-7250 分機 5875	台中市西屯區文華路 100 號 行政二館 4 樓語言教學中心 華語組	<a href="http://www.fculc.fcu.edu.tw/Chinese_division.htm">http://www.fculc.fcu.edu.t w/Chinese_division.htm</a>
靜宜大學 華語文教學中心	(04)2664-5009	台中縣沙鹿鎮中棲路 200 號 外語學院伯鐸樓 4 樓 401 室	<a href="http://clec.pu.edu.tw">http://clec.pu.edu.tw</a>
台灣南區（考試中心）			
考試中心名稱	聯絡電話	地址	網址
成功大學 文學院語言中心	(06)275-7575 分機 52040	台南市東區大學路 1 號光復 校區修齊大樓 3 樓語言中心 中文組	<a href="http://www.ncku.edu.tw/~lang/">http://www.ncku.edu.tw/~ lang/</a>
文藻外語學院 華語中心	(07)342-6031 分機 3302、 3303	高雄市三民區民族一路 900 號明園 2 樓華語中心	<a href="http://www.wtuc.edu.tw/ccl/">http://www.wtuc.edu.tw/c cl/</a>

此外，為使更多華語學習者可以深入認識本測驗，另設測驗推廣中心服務考生，北區在輔仁大學與國語日報社；南區為國立高雄師範大學。

台灣北區（測驗推廣中心）			
測驗推廣中心名稱	聯絡電話	地址	網址
天主教輔仁大學 附設語言中心	(02)2905-2414	台北縣新莊市中正路 510 號 耕莘樓 1 樓華語中心	<a href="http://www.lc.fju.edu.tw/">http://www.lc.fju.edu.tw/</a>

財團法人國語日報社	(02)2391-5134	台北市中正區福州街2號2樓	<a href="http://www.mdnkids.com/">http://www.mdnkids.com/</a>
<b>台灣南區（測驗推廣中心）</b>			
<b>測驗推廣中心名稱</b>	<b>聯絡電話</b>	<b>地址</b>	<b>網址</b>
國立高雄師範大學 語言教學中心	(07)717-2930 分機 3622	高雄市苓雅區和平一路 116 號文學大樓 4 樓華語文教學 研究所	<a href="http://www.nknu.edu.tw/~giotc/">http://www.nknu.edu.tw/ ~giotc/</a>

### 問題 1-23：華語文能力測驗已經在海外哪些國家施測？

2006 年本測驗首度跨出國際，進行首次海外施測。目前已分別在日本、韓國、泰國、越南、美國紐約及洛杉磯、英國和法國等八個地區舉辦測驗。

2008 年將擴增印尼、馬來西亞、俄羅斯、美國舊金山、加拿大溫哥華、巴拉圭、波蘭、澳洲等地，共計十六個地區。

## 二、報考華語文能力測驗

### 問題 2-1：何時辦理華語文能力測驗？

本會每年舉辦二次定期測驗，考試日期訂在 5 月和 11 月的第一個星期六，在北中南區均設有考場，歡迎考生報考。報名時程將公佈在本會網站、報考簡章等，請考生密切注意。

另外，為擴大服務考生，本會亦推出不定期之團體施測，只要國內各學術機構或機關團體有本測驗之需求，參加測驗人數達 10 人以上，即可與本會聯繫團體施測事宜，本會將在預定的測驗日期派員前往主持本測驗。

而海外部分，將配合各地節慶與行事曆，由當地駐外文化組與合作對象議訂測驗日期，各地確切測驗日期可詳參本會網站：<http://www.sc-top.org.tw/>。

### 問題 2-2：華語文能力測驗的形式為何？

2006 年始，國內二次定期測驗已採取電腦化測驗形式；若國內各學術機構或機關團體有本測驗之需求，參加測驗人數達 10 人以上，即可與本會聯繫團體施測事宜，此採紙筆測驗形式。

而海外施測，目前均採紙筆測驗形式。

### 問題 2-3：華語文能力測驗的報名費用是多少？

國內部分，基礎測驗的報名費用為新台幣 1000 元，初中高三等為新台幣 1500 元，費用包含測驗應試、一份成績單和寄發證書的費用，考生不需再支付額外之手續費。

而海外各地測驗報名費用，將依當地生活水準與物價做調整。

### 問題 2-4：如何索取華語文能力測驗的報名簡章？

國內考生可以直接連結本會網站（<http://www.sc-top.org.tw>），免費下載報考手冊及相關資料；或請您親臨各考試及推廣中心購買（每份酌收工本費新台幣 30 元）。

海外考生可以直接和當地的駐外單位聯繫，或直接洽詢本會。

### 問題 2-5：報考華語文能力測驗是否需要學習華語的時數證明？

本會針對華語學習者在學習時數與詞彙量等作了報考等級的建議，考生報考本測驗之際，並不需要學習華語時數的相關證明。

## 三、應試當天

### 問題 3-1：考試當天需攜帶哪些證件？

如參加國內測驗，考試當天請考生務必記得攜帶附有照片的身分證件正本（護照或居留證），恕不接受影本及學生證等其他證件。若護照或居留證過期或遺失，可使用政府機構核發有英文姓名、照片、簽名，且尚於有效期內之證件，如國外駕照（國際駕照除外）或 Letter-of-Identity（向就讀的學校申請，一年內有效），但姓名的英文拼音必須與報名資料一致。

若在台灣以外之地區參加本測驗，請攜帶當地附有照片的身分證正本，以作為身分確認之證明。倘若考生因缺少證件而無法入場考試，恕不退費或延期。

### 問題 3-2：測驗當日，發現證件上名字拼音與報名時不同，能否入場考試？

若屬些微差異之資料輸入錯誤，可請現場監試人員代為訂正後進入試場；倘若差異過大，則依公告所列之測驗規定，恕無法准予進場考試。

### 問題 3-3：測驗的時間多久？是否有休息時間？

基礎測驗時間為 80 分鐘，其中聽力測驗約 40 分鐘，閱讀測驗為 40 分鐘。

初、中、高等測驗時間總長為 110 分鐘，其中聽力時間約佔 40 分鐘，詞彙語法及閱讀部份共 70 分鐘。聽力測驗結束後便直接進入第二階段的詞彙語法及閱讀測驗，中間沒有休息時間。

### 問題 3-4：考生遲到能否進場考試？

請考生依據各考場公告時間入場，聽力測驗開始後便不得以任何理由再進入考場，以免損及其他考生權益。因遲到而錯失考試機會者，亦無法申請退費，請考生務必準時應試。

### 問題 3-5：是否可以提早交卷？

若考生想要提早交卷離席，必須要等到聽力測驗結束，也就是測驗開始約 40 分鐘之後始得離場，以免影響其他考生權益。

### **問題 3-6：測驗進行中，是否可以上洗手間？**

如果在測驗進行當中，突然因為身體不適想上洗手間，考生可以舉手告知監試人員，基於安全考量及公平原則，將由一名監試人員陪同前往，這段離席時間必須算在測驗時間內，也就是測驗時間結束後，該考生必須和其他考生一起交卷，無法個別延長考試時間。

### **問題 3-7：若測驗當日遇上天然災害（如颱風），考試仍然如期舉行嗎？**

國內定期測驗部份，若任一個考區所處的縣市已宣布測驗當日停止上班上課，本會即宣布本測驗延後一週；確切的考試訊息將透過本會、各考試中心、推廣中心等網站進行公告，並發送電子郵件、手機簡訊等通知考生，請考生密切注意本會公告之訊息。

海外部份將由各地試務委員會或測驗主辦單位公告之。



## 四、參加華語文能力測驗之後

### 問題 4-1：測驗結束後，多久會收到成績單跟證書？

如參加國內定期的電腦化測驗，考生可於測驗結束後，當場列印自己的成績單，若已通過測驗且達到取得證書的標準，本會將於試後 20 日內以掛號的方式將證書寄到考生登錄於「華語文能力測驗服務網」(<http://www.global-cpt.org/>)「考生基本資料」中之通訊地址，為能順利寄達證書，請務必確認填寫無誤。

如參加國內不定期的團體施測，本會將於試後 20 日內，以掛號的方式將成績單送達考生之通訊地址，通過測驗且達取得證書的標準者，本會將一併寄上證書。

如參加海外施測，本會將於測驗結束後一個半月內將成績單寄送到考生之通訊地址，通過測驗且達取得證書的標準者，本會將一併寄上證書。

### 問題 4-2：結束考試之後，通訊地址變更，該如何處理？

在測驗結束之後，考生通訊地址若有改變，請務必聯繫本會 886-2-3343-3900，或以電子郵件 ([service@sc-top.org.tw](mailto:service@sc-top.org.tw)) 通知本會，以免成績單與通過的證書無法順利寄達。

### 問題 4-3：若成績單上的分數有問題，該如何複查？費用多少？

參加國內定期測驗之考生可在測驗後二個月內向本會申請成績複查，請直接連結本會網站 (<http://www.sc-top.org.tw>)，點選「考生服務」的「各類申請」，填寫申請表單，如有問題可以電話聯繫本會 886-2-3343-3900，申請成績複查費用為新台幣 150 元。

海外施測由於郵寄成績單時程較長，成績複查時間為測驗後三個月內，請考生直接向當地試務委員會提出申請，申請成績複查的費用為當地測驗報名費的十分之一。

### 問題 4-4：如果成績單遺失，可否申請補發？

若遺失成績單，請在測驗當日起兩年內向本會申請補發，但若已超過成績有效期限兩年的時間，恕本會無法補發。

申請方式請直接上本會網站 (<http://www.sc-top.org.tw>)，點選「考生服務」的「各類申請」，填寫申請表單，如有問題可以電話聯繫本會 886-2-3343-3900。考生選擇補發成績單的份數，本會將酌收每份成績單新台幣 150 元整。

#### **問題 4-5：證書遺失，可否申請補發？**

考生若遺失證書，同樣請在測驗當日起兩年內向本會申請補發，且以補發一次為限。申請方式請直接上本會網站 (<http://www.sc-top.org.tw>)，點選「考生服務」的「各類申請」，填寫申請表單，如有問題可以電話聯繫本會 886-2-3343-3900。申請補發證書，本會將酌收手續費新台幣 350 元整。

#### **問題 4-6：補發證書及成績單需要多久時間？**

本會將於收到款項後的七個工作天內以掛號信的方式寄出。

#### **問題 4-7：成績可以保留多久？**

成績保留兩年。

#### **問題 4-8：申請加發成績單，會列出之前考試的成績嗎？**

成績單上僅列出申請當次之成績，不會顯示之前的考試成績。