



首頁

新聞稿

雙語聊天機器人「防疫專家」加入防疫，掌握全球疫情更給力



發佈日期：2020-05-22

鑒於全球COVID-19(武漢肺炎)疫情持續延燒，中央流行疫情指揮中心積極推動各項科技防疫措施，其中疾管署運用Google Assistant服務，建置「防疫專家」中英文智慧聊天機器人，使國人及在台外國人均可運用多元管道，取得最新防疫訊息。

指揮中心表示，民眾如有武漢肺炎相關疑問，只要以支援Google Assistant的手機或智慧音箱，說完「Ok Google」後，再說「我要跟防疫專家說話」或「I want to talk to Taiwan CDC」，便可與智慧聊天機器人互動，即時獲得防疫訊息。

指揮中心進一步說明，Google Assistant以問答形式，提供各種即時防疫資訊，例如：疾病介紹、傳染途徑、臨床症狀、各國確診及死亡病例數據、旅遊疫情建議、疑似感染後的應當作為、社區防疫作為、居家隔離和居家檢疫說明及口罩購買措施等資訊。民眾只要持支援Google Assistant的Android或iOS 12以上設備，包括：智慧音箱、手機、平板電腦，均可使用此服務。有關詳細使用說明，請參閱新聞稿附件。

指揮中心指出，疾管署結合全球資訊網智慧客服、LINE@疾管家、1922防疫達人 Messenger Chatbot及Google Assistant等多元聊天機器人服務，讓國人及在台外國人均可透過多元管道，隨時隨地、輕鬆取得武漢肺炎相關資訊。

附件

 [How to use google assistant\(使用說明\)](#)

