

## 因應新冠肺炎疫情，臺泰連線提供臺僑胞醫療諮詢服務

駐泰代表處新聞稿

2020 年 3 月 24 日

全球新冠肺炎（COVID-19）疫情持續擴大，為因應旅泰國人及僑胞因往返臺泰兩地不便，可能造成就醫或用藥中斷等相關問題，駐泰國代表處與彰化基督教醫院共同聯繫國內及泰國相關醫療院所，將透過臺泰網路連線，提供臺僑胞即時醫療諮詢服務。

臺大醫院家庭醫學部-新南向人員健康服務中心自 3 月 25 日起為在泰國的國人特開諮詢服務時段，於每週三上午 9 時至 11 時（曼谷時間）開放通話中文諮詢，「新南向人員健康服務中心」開設的諮詢窗口 Skype 帳號：newsouthhealth（可以免費通話），開放通話時段將由健康管理師以中文提供線上諮詢服務。

中國醫藥大學醫院即日起特於每周一、周五下午 1 時至 3 時（曼谷時間）提供醫事人員中文諮詢窗口 LINE 專線（LINE 帳號：greatooi），將由該醫院的醫事人員提供免費醫療諮詢。各時段諮詢專線開放使用後，將視實際需求情形調整時段及日數，歡迎旅泰國人及僑胞善加運用。

此外，為提供臺灣與新南向國家雙邊人員醫療健康服務，臺灣衛生福利部及臺大醫院之前已共同成立「新南向人員健康服務中心」，並設置專屬網站，提供醫療健康服務的相關資訊，並提供諮詢服務，旅泰國人及僑胞亦可於網站填寫諮詢表單，將由中心人員於系統中回復。（表單填寫網址：[https://www.newsouthhealth.org.tw/isite-ns/s/i/opinion\\_form](https://www.newsouthhealth.org.tw/isite-ns/s/i/opinion_form)）旅泰國人及僑胞亦可利用透過網頁諮詢的服務。

再者，旅泰臺灣鄉親及僑胞倘有在泰國就醫、轉診、領取用藥及針對新冠肺炎檢驗的相關醫療健康諮詢，泰國三美泰醫院（Samitivej Hospital）已設立中文諮詢專線電話及 LINE 帳號，由院方專人每天上午 8 時至晚上 8 時提供相關答詢，專線電話/LINE 專線帳號都是：099-289-8295、089-768-9690，歡迎國人及僑胞撥打電話或加入 LINE 專線，向專人諮詢。

旅泰國人及僑胞使用以上各類臺泰網路連線醫療諮詢專線或三美泰醫院中文服務電話/LINE 專線有任何聯繫問題，可透過駐泰國代表處設立的臺灣國際醫療服務窗口 LINE 帳號「TaiwanMED」協助解決，並提供相關建議意見，協助駐泰國代表處瞭解諮詢專線實際使用情形及改善措施。



New Southbound Health Center  
新南向人員健康服務中心  
Taiwan CDC & NTUH

查詢

EN

中心介紹 最新疫情速訊 衛教資訊 國內轉銜醫院 國外健康與醫療資訊 聯絡我們 常見Q&A 相關網站



中心使命



服務流程



連絡我們